

УТВЕРЖДАЮ

Врио начальника Управления образования

АМС г. Владикавказа

Н.И. ТОТОВЕВА



(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности
МБОУ СОШ с. Балта им. Э. Тиникашвили на 2025-2026 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (94,28 из 100)						
1.	Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Размещение информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Май 2025года	Павлиашвили И.Г. заместитель директора по УВР, Санатова О.И. ответственная за ведение сайта школы		
2.	Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных	Размещение информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным	Май 2025года	Павлиашвили И.Г. заместитель директора по УВР, Санатова О.И. ответственная за		

УТВЕРЖДАЮ
Врио начальника Управления образования
АМС г.Владикавказа

Н.И.ТОТОВЕВА
(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности
МБОУ СОШ с. Балта им. Э. Тиникашвили на 2025-2026 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (94,28 из 100)						
1.	Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Размещение информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Май 2025года	Павлиашвили И.Г. заместитель директора по УВР, Санатова О.И. ответственная за ведение сайта школы		
2.	Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных	Размещение информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным	Май 2025года	Павлиашвили И.Г. заместитель директора по УВР, Санатова О.И. ответственная за		

	ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:	нормативными правовыми актами		ведение сайта школы		
		Создание возможностей для внесения потребителями услуг предложений, направленных на улучшение качества работы. Обеспечение наличия и функционирования на сайте организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.	Постоянно	Санатова О.И. ответственная за ведение сайта школы		
		Осуществление информационно-разъяснительной работы с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях	Постоянно	Карелидзе Е.И. директор школы, Павлиашвили И.Г. заместитель директора по УВР		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (99,47 из 100)

1.	Неудовлетворенность потребителей услуги комфортностью предоставления услуг организацией	Проведение анкетирования участников образовательных отношений по вопросу улучшения комфортной среды в организации	Май 2025 года	Павлиашвили И.Г. заместитель директора по УВР		
		Оборудовать комфортную зону отдыха (ожидания).	Сентябрь 2025 года	Карелидзе Е.И. директор школы		
		Проведение семинара на тему: «Комфортная среда, как часть современной инфраструктуры».	Январь 2026 года	Карелидзе Е.И. директор школы		

III. Доступность услуг для инвалидов (32,42 из 100)

1.	Отсутствуют условия доступности для инвалидов территории, прилегающей к организации, и ее помещений: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; наличие сменных кресел-колясок	Направление обращения в адрес Управления образования АМС г. Владикавказа по обустройству парковочных карманов для МГН на прилегающей территории к учреждению.	Сентябрь 2025 года	Карелидзе Е.И. директор школы, Хадигов А.У. завхоз школы		
		Направление заявки в Управление образования АМС г. Владикавказа на выдачу технического задания на разработку ПСД на установку адаптированных лифтов, поручней, расширение дверных проемов, обустройство специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Сентябрь 2025 года	Карелидзе Е.И. директор школы, Хадигов А.У. завхоз школы		
		Приобретение сменного кресла-коляски (по запросу)	Июнь 2026 года	Карелидзе Е.И. директор школы		
2.	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой	Приобретение технических средств: комплексные тактильные таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля; тактильные пластиковые пиктограммы с защитным покрытием	Декабрь 2025 года	Карелидзе Е.И. директор школы		
		Приобретение технических средств: многоканальная система вызова помощи ПС-1099	Декабрь 2025 года	Карелидзе Е.И. директор школы		
		Корректировка Паспорта	Июнь 2025	Павлиашвили		

	и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	доступности МБОУ СОШ с. Балта им. Э. Тиникашвили (план адаптации для маломобильных групп населения) в соответствии с анализом текущей ситуации	года	И.Г. заместитель директора по УВР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников (96,21 из 100)						
1.	Неудовлетворенность получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников	Обеспечение условий для формирования положительного имиджа школы через организацию и проведение годичных специально организованных сред: интерактивные тренинги с использованием минилекций, работы в микрогруппах, практических упражнений с педагогами школы «Имидж сотрудников как часть корпоративной культуры школы»; Тренинг с обслуживающим персоналом по обеспечению высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентной работы. Деловая игра «Педагогический имидж»	Постоянно	Санатова О.И. психолог школы		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (99,68 из 100)						
1.	Снижение доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее	Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной	Постоянно	Павлиашвили И.Г. заместитель директора по УВР, Санатова О.И. ответственная за		

	рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	организации		ведение сайта школы		
		Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий по направлениям воспитательной деятельности	Октябрь 2025 года	Карелидзе Е.И. директор школы, Павлиашвили И.Г. заместитель директора по УВР		
		Проведение анкетирования (опросов) родителей обучающихся по вопросу качества условий осуществления образовательной деятельности	Декабрь 2025 года	Павлиашвили И.Г. заместитель директора по УВР		
		Качественное оформление социального заказа и эффективное планирование, внесение требуемых изменений в Программу развития.	Сентябрь 2025 года	Павлиашвили И.Г. заместитель директора по УВР		