

**Общественный совет  
при Министерстве образования и науки Республики Северная  
Осетия-Алания по проведению независимой оценки качества условий  
 осуществления образовательной деятельности организациями,  
 осуществляющими образовательную деятельность в Республике  
 Северная Осетия-Алания**

**Результаты  
независимой оценки качества условий осуществления  
образовательной деятельности организациями,  
осуществляющими образовательную деятельность, а также  
предложения по улучшению деятельности указанных  
организаций**

(сформированы на основании информации,  
представленной оператором НОКО)

Председатель  
Общественного совета

  
(подпись)

Е.П. Дмитриева

г. Владикавказ  
2024 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение	3 л.
I. Результаты оценки качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательными организациями Республики Северная Осетия-Алания	8 л.
II. Результаты оценки качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями Республики Северная Осетия-Алания	24 л.
III. Результаты оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями профессионального образования Республики Северная Осетия-Алания	42 л.
Заключение	49 л.

## ВВЕДЕНИЕ

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее соответственно - НОКО, организации) - оценочная процедура, которая проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

Проведение НОКО регламентируется следующими основными нормативными правовыми документами:

- Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;
- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 14.11.2014 № 1202 «О порядке осуществления координации деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- приказом Минфина России от 07.05.2019. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиям к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»;
- приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», др.

**Главной целью** НОКО является получение объективных сведений о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями (независимо от их ведомственной принадлежности и форм собственности), предоставление участникам отношений в сфере образования общедоступной информации об уровне реализации образовательных программ, улучшение информированности потребителей о качестве условий работы организаций.

**Объект** НОКО - организации, осуществляющие образовательную деятельность в Республике Северная Осетия-Алания за счет бюджетных ассигнований республиканского бюджета Республики Северная Осетия-Алания.

**Предмет** НОКО – качество условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Республике Северная Осетия-Алания.

**Срок проведения** НОКО – четвертый квартал 2024 г.

НОКО проводится для определения соответствия предоставляемого образования потребностям заказчика, повышения конкурентоспособности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ.

Результаты НОКО не влекут за собой приостановления или аннулирования лицензии на осуществление образовательной деятельности, приостановления или лишения государственной аккредитации в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность. На основе НОКО формируются рейтинги организаций, осуществляющих образовательную деятельность. Привлечение интереса к рейтингу должно способствовать более активному и эффективному диалогу с обучающимися и их родителями.

Вопросами проведения НОКО занимается Общественный совет при Министерстве образования и науки Республики Северная Осетия-Алания по

проводению НОКО (далее соответственно – Общественный совет, Министерство).

Общественный совет сформирован Общественной палатой Республики Северная Осетия-Алания, положение о совете утверждено приказом Министерства от 04.06.2018 № 558 «Об Общественном совете при Министерстве образования и науки Республики Северная Осетия-Алания по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность».

Решением Общественного совета утвержден перечень образовательных организаций, подлежащих в 2024 году независимой оценке (протокол от 14.11.2024 № 5), и принятые к работе документы, регламентирующие проведение НОКО: критерии и показатели НОКО; порядок расчета показателей НОКО; форма анкет для заполнения организацией-оператором по каждой образовательной организации на основании анализа официального сайта обследуемой образовательной организации и других официальных источников информации, а также методику подсчета баллов по ответам анкет; форма анкет для обследования мнения участников образовательного процесса о качестве образовательной деятельности образовательной организации (заполняется респондентами), а также методику подсчета баллов по ответам анкет, техническое задание для организации-оператора на выполнение работ по сбору и обобщению данных, получаемых в целях проведения НОКО в 2024 году.

В соответствии с приказом Министерства от 25.11.2024 № 931 «О проведении в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Республике Северная Осетия-Алания» утвержден план-график проведения в 2024 г. независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, функции оператора по проведению НОКО в 2024 г. возложены на государственное бюджетное учреждение «Республиканский центр оценки качества образования» (далее – РЦОКО).

Изучение условий организации образовательного процесса, которое происходит в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности, опирается на такие критерии, как открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций; удовлетворенность гражданина условиями осуществления образовательной деятельности; доступность услуг для инвалидов.

Деятельность организаций по созданию требуемых условий оказания образовательных услуг оценивалась по четырнадцати показателям (Приложение 1).

В рамках проведения НОКО оператором использовались методические документы, подготовленные Минтрудом России и заинтересованными федеральными органами исполнительной власти, в т.ч. Методические рекомендации (примеры) расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, а также, установленный нормативными правовыми актами, объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах (Приложение 2).

В текущем году НОКО в Республике Северная Осетия-Алания проводилось с

максимальным использованием механизмов «удаленного режима». Общественный совет утвердил перечень из 122 организаций для проведения независимой оценки в 2024 году (Приложение 3).

Оператор НОКО – РЦОКО организовал сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в 122 государственных, муниципальных и частных организациях Республики Северная Осетия-Алания, которые представлены следующими типами:

- а) общеобразовательные организации (45);
- б) дошкольные образовательные организации (65);
- в) профессиональные образовательные организации (12).

Сбор информации по показателям анкеты № 1 осуществляли сотрудники РЦОКО на основе утвержденной формы. Оценка качества образовательных услуг по анкете № 2 проводилась в форме социологического опроса среди потребителей услуг – учащихся и их родителей (законных представителей), пожелавших выразить свое мнение о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Республике Северная Осетия-Алания.

Отвечая на вопросы анкеты, респонденты оценивали деятельность образовательной организации по всем показателям критериев оценки качества условий осуществления ее образовательной деятельности. Опрос респондентов был анонимным.

Потребителям образовательных услуг была обеспечена техническая возможность для выражения своего мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности посредством электронного он-лайн голосования. Для этого Министерством создан сайт <http://www.noko22.ru>, на котором выставлена анкета для проведения онлайн-опроса получателей образовательных услуг (школьников, их родителей (законных представителей) о качестве условий осуществления образовательной деятельности в конкретной организации.

Образец анкеты для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности представлен в Приложении 4.

Всего в НОКО приняли участие 26 620 респондента, которые выставили оценки по утвержденным показателям оценивания.

Полученная информация, необходимая для системного анализа и оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, обрабатывалась в соответствии с утвержденным порядком расчета показателей НОКО.

Определенная сложность заключается в неоднородности исследуемых образовательных организаций, которые представлены несколькими типами. По данным двух видов анкет произведен расчет показателей для установления сравнительного общего рейтинга всех типов образовательных организаций.

С точки зрения управления системой образования сравнение результатов работы образовательных организаций в пределах своего типа является более обоснованным и дает более объективные результаты. Поэтому при формировании рейтингов образовательные организации разделены на типологические группы.

В каждой группе образовательные организации размещены в рейтинге согласно итоговым оценкам – от большего значения к меньшему. Таким образом, высокая позиция образовательной организации в рейтинге определяется величиной превышения ее показателя над средним показателем группы.

Исходя из задач НОКО, рейтинги образовательных организаций строились

как комплекс, включающий:

- промежуточные рейтинги по пяти основным направлениям, соответствующим наборам показателей;
- сводный, или интегральный, рейтинг, опирающийся на среднее значение оценок по пяти основным направлениям.

В части анализа результатов НОКО, определения лучших и худших практик необходимо отметить, что на официальном сайте ГМУ <https://bus.gov.ru> итоговые результаты НОКО по пяти критериям оценки ранжируются следующим образом (в соответствии с количеством набранных баллов):

- от 81 до 100 баллов (высокий уровень – «отлично»);
  - от 61 до 80 баллов (уровень выше среднего – «хорошо»);
  - от 40 до 60 баллов (средний уровень – «удовлетворительно»);
  - от 20 до 39 баллов (уровень ниже среднего);
  - до 20 баллов (низкий уровень – «неудовлетворительно»)
- (далее - федеральная градация оценок НОКО).

Ниже представлены общие результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в Республике Северная Осетия-Алания в 2023 году.

## **I. Результаты оценки качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательными организациями Республики Северная Осетия-Алания**

### **Сводный рейтинг общеобразовательных организаций**

По итогам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности 45 обследованных общеобразовательных организаций можно считать установленным, что в целом обеспечены полнота и доступность информации об организациях, комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, доброжелательность, вежливость, компетентность работников, удовлетворенность качеством образовательной деятельности.

Средний уровень оценки качества условий осуществления образовательной деятельности 45 общеобразовательных организаций составил 81,07 балла. Максимального значения в 100% не получил ни один из участников независимой оценки. Почти половина проверенных организаций (20) оценены в более чем 81 баллов, что по установленной федеральной градации оценок соответствует уровню «отлично».

Остальные 25 организаций превысили средний уровень и получили более 61 балла (по установленной федеральной градации оценок соответствует уровню выше среднего ( отметке «хорошо»). Минимальная рейтинговая оценка, полученная общеобразовательной организацией по итогам НОКО 2024 составила 67,54 балла.

По итогам проведенной независимой оценки в Республике Северная Осетия-Алания нет общеобразовательных организаций получивших удовлетворительные (среднего уровня) и неудовлетворительные (ниже среднего, низкого уровня) оценки.

Первые пять мест в рейтинге заняли соответственно:

- государственное бюджетное общеобразовательное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» (91 балл) (далее ЦППРК),

- муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 с углубленным изучением английского языка им. Уруймагова М.З. (90,8 баллов),

- государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Комплексный реабилитационно-образовательный центр для детей с нарушениями слуха и зрения» (88,5 балла) (далее - КРОЦ),

- государственное бюджетное общеобразовательное учреждение школа-интернат «Аланская гимназия» (87,3 балла),

- государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия «Диалог» (87,2 балла),

Средняя рейтинговая оценка по лидерам составила 89 баллов. При этом надо отметить, что ЦППРК и КРОЦ достигли указанных рейтинговых мест благодаря, в том числе и созданию требуемых условий доступности получения образования для инвалидов.

Также в пределах хороших показателей остались и оценки организаций получивших низшие места в рейтинге (МБОУ СОШ № 37 г. Владикавказ, МБОУ СОШ № 1 имени Героя Социалистического труда Еруслана Еламурзаевича Дзгоева с.Эльхотово Кировского муниципального района, МБОУ СОШ № 46 имени Героя Советского Союза Ибрагима Магометовича Дзусова г. Владикавказ), получивших в среднем 72,3 балла.

**Таблица А. Сводный рейтинг общеобразовательных организаций Республики Северная Осетия-Алания**

Наименование организации	Критерии оценки					Сводный показатель оценки в целом
	1) открытость и доступность информации об организации	2) комфортность условий предоставления услуг	3) доступность услуг для инвалидов	4) доброжелательность, вежливость работников организаций	5) удовлетворенность условиями оказания услуг	
ГБОУ для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции»	93,18	98,68	67,24	98,42	97,63	91,03
МБОУ СОШ № 11 с углубленным изучением английского языка им. Уруймагова М.З.	99,88	99,71	54,80	99,77	99,67	90,76
ГБОУ «Комплексный реабилитационно-образовательный центр для детей с нарушениями слуха и зрения»	97,88	88,18	58,55	98,55	99,45	88,52
ГБОУ школа-интернат «Аланская гимназия»	98,33	100,00	41,50	99,44	97,22	87,30
ГБОУ «Гимназия «Диалог»	87,72	94,84	72,98	87,57	93,10	87,24
МБОУ СОШ № 24 имени Бутаева К.С.	99,17	100,00	35,19	99,60	99,15	86,62
МБОУ СОШ № 39 им. Т.С. Дзебисова	98,21	99,54	34,37	99,69	99,51	86,26
МБОУ СОШ № 8 им. Казбулата Харитоновича Карсанова	91,80	98,55	53,66	86,40	98,58	85,80
МБОУ СОШ № 26 имени дважды Героя Советского Союза Иссы Александровича Плиева	92,99	97,26	49,13	91,34	97,44	85,63
МБОУ гимназия № 16	95,29	99,66	34,10	98,28	99,48	85,36
МБОУ СОШ № 1 имени Героя Советского Союза А.А. Бондаря ст. Змейская Кировского муниципального района	91,33	99,70	37,09	98,79	98,79	85,14
МБОУ СОШ № 50 им. С.В. Марзоева	99,08	99,06	28,94	99,38	98,56	85,00
МБОУ СОШ с. Балта имени кавалера ордена Красной Звезды и ордена Мужества Тиникашвили Эдуарда Васильевича	94,28	99,47	32,42	96,21	99,68	84,41
МБОУ СОШ № 15 им. Героя Советского Союза Мильдзихова Х.З.	93,69	99,61	30,58	96,07	98,09	83,61
МБОУ СОШ с. Комсомольское муниципального образования Кировский район	92,61	96,34	36,78	95,12	94,39	83,05

МБОУ СОШ № 14 имени Героя Советского Союза Ларионова В.П.	94,17	95,24	36,14	92,86	94,52	82,59
МБОУ СОШ № 2 ст. Змейская муниципального образования Кировский район	95,23	95,69	33,17	91,72	96,55	82,47
МБОУ СОШ № 3 имени Корневой Софьи Владимировны	91,71	96,76	31,00	95,73	96,59	82,36
МБОУ СОШ № 31	91,23	89,45	45,35	90,60	91,26	81,58
МБОУ СОШ № 34 имени Героя Советского Союза Георгия Ивановича Хетагурова	93,87	97,12	31,18	91,06	93,11	81,27
МБОУ СОШ № 13 им. К.Хетагурова	88,97	93,83	39,70	88,18	92,34	80,60
МБОУ ордена «Знак Почета» гимназия № 5 им. Луначарского А.В.	91,20	92,25	37,66	89,01	92,21	80,47
МБОУ СОШ № 3 имени Героя Советского Союза К.Д. Карсанова с. Эльхотово Кировского муниципального района	86,35	95,05	37,96	87,69	94,40	80,29
ГБОУ «Центр образования «Интеллект»	89,19	93,87	39,01	88,25	89,33	79,93
МБОУ СОШ № 38 (многопрофильная) им. В.М. Дегоева	87,47	94,17	34,60	89,51	93,66	79,88
МБОУ гимназия № 4 имени Героя Советского Союза Кибизова Александра Николаевича	88,17	87,39	30,70	93,36	96,82	79,29
МБОУ СОШ № 33 имени Заурбека Калоева	83,72	91,56	39,31	89,22	92,14	79,19
ГБОУ «Центр образования «Эрудит»	85,34	92,20	47,85	83,56	85,16	78,82
МБОУ СОШ с. Дарг-Кох Кировского муниципального района	91,43	82,62	29,97	96,07	92,30	78,48
ГБНОУ «Республиканский лицей искусств»	85,50	92,48	35,33	87,79	90,97	78,41
МБОУ СОШ № 6 им. Героя Советского Союза Давыдова Владимира (Ладо) Шириншаевича	83,48	86,78	33,15	93,40	95,09	78,38
МБОУ СОШ № 28 имени Героя Советского Союза Гагиева Александра Максимовича	84,37	87,50	44,47	89,03	85,81	78,23
МБОУ СОШ № 22 имени Полного кавалера ордена Славы Коняева Виктора Михайловича	85,40	90,18	47,29	82,10	86,07	78,21
МБОУ СОШ № 41	89,22	93,18	31,12	85,48	91,11	78,03
МБОУ средняя общеобразовательная многопрофильная школа № 44 им. В. Кудзоева	77,32	92,84	53,22	78,88	86,26	77,70
МБОУ - лицей г. Владикавказа	85,97	92,41	30,10	87,59	92,41	77,70

МБОУ СОШ № 19	82,39	83,33	32,67	93,78	94,89	77,41
МБОУ СОШ № 48	86,68	90,79	33,37	85,79	90,37	77,40
МБОУ СОШ № 30	85,98	93,30	30,77	85,89	89,47	77,08
ГБОУ «Республиканский физико-математический лицей-интернат»	88,15	90,34	35,24	81,45	90,03	77,04
МБОУ СОШ № 27 им. Ю.С. Кучиева	88,05	91,03	38,31	79,49	85,64	76,50
МБОУ гимназия № 45 имени Жоржа Дюмезиля	81,73	93,33	31,69	85,85	89,26	76,37
МБОУ СОШ № 37	85,12	86,40	35,92	85,76	80,96	74,83
МБОУ СОШ № 1 имени Героя Социалистического труда Еруслана Еламурзаевича Дзгоева с.Эльхотово Кировского муниципального района	86,90	85,89	31,63	84,84	83,15	74,48
МБОУ СОШ № 46 имени Героя Советского Союза Ибрагима Магометовича Дзусова г. Владикавказ	87,60	81,70	30,53	68,26	69,63	67,54
<b>В среднем</b>	<b>89,94</b>	<b>93,32</b>	<b>39,02</b>	<b>90,37</b>	<b>92,72</b>	<b>81,07</b>

Информация по показателям (характеризующим конкретные критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности), полученным в ходе независимой оценки и использованных при формировании сводного рейтинга качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательными организациями Республики Северная Осетия-Алания, отражена в таблицах 1а - 5а настоящего отчета.

**Таблица 1а. Оценка открытости и доступности информации об организации**

Наименование организации	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:	1.2. Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации
МБОУ СОШ № 11 с углубленным изучением английского языка им. Уруймагова М.З.	100,00	100,00	100,00	100,00	99,71	99,88
МБОУ СОШ № 24 имени Бутаева	100,00	97,78	98,89	100,00	98,76	99,17

К.С.						
МБОУ СОШ № 50 им. С.В. Марзоева	100,00	95,56	97,78	100,00	99,38	99,08
ГБОУ школа-интернат «Аланская гимназия»	100,00	100,00	100,00	100,00	95,83	98,33
МБОУ СОШ № 39 им. Т.С. Дзебисова	100,00	88,89	94,44	100,00	99,69	98,21
ГБОУ «Комплексный реабилитационно-образовательный центр для детей с нарушениями слуха и зрения»	100,00	95,56	97,78	100,00	96,36	97,88
МБОУ гимназия № 16	100,00	91,11	95,56	100,00	91,55	95,29
МБОУ СОШ № 2 ст. Змейская муниципального образования Кировский район	100,00	88,89	94,44	100,00	92,24	95,23
МБОУ СОШ с. Балта имени кавалера ордена Красной Звезды и ордена Мужества Тиникашвили Эдуарда Васильевича	100,00	95,56	97,78	100,00	87,37	94,28
МБОУ СОШ № 14 имени Героя Советского Союза Ларионова В.П.	90,00	93,33	91,67	100,00	91,67	94,17
МБОУ СОШ № 34 имени Героя Советского Союза Георгия Ивановича Хетагурова	100,00	91,11	95,56	100,00	88,02	93,87
МБОУ СОШ № 15 им. Героя Советского Союза Мильдзихова Х.З.	100,00	80,00	90,00	100,00	91,73	93,69
ГБОУ для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции»	90,00	93,33	91,67	90,00	96,71	93,18
МБОУ СОШ № 26 имени дважды Героя Советского Союза Иссы Александровича Глиева	100,00	95,56	97,78	100,00	84,15	92,99
МБОУ СОШ с. Комсомольское муниципального образования Кировский район	100,00	80,00	90,00	100,00	89,02	92,61
МБОУ СОШ № 8 им. Казбулата	100,00	66,67	83,33	100,00	92,01	91,80

Харитоновича Карсанова						
МБОУ СОШ № 3 имени Корневой Софьи Владимировны	100,00	66,67	83,33	100,00	91,76	91,71
МБОУ СОШ с. Дарг-Кох Кировского муниципального района Республики Северная Осетия-Алания	100,00	80,00	90,00	100,00	86,07	91,43
МБОУ СОШ № 1 имени Героя Советского Союза А.А. Бондаря ст. Змейская Кировского муниципального района	80,00	80,00	80,00	100,00	93,33	91,33
МБОУ СОШ № 31	100,00	91,11	95,56	100,00	81,41	91,23
МБОУ ордена «Знак Почета» гимназия № 5 им. Луначарского А.В.	100,00	97,78	98,89	100,00	78,84	91,20
МБОУ СОШ № 41	100,00	91,11	95,56	100,00	76,39	89,22
ГБОУ «Центр образования «Интеллект»	100,00	100,00	100,00	100,00	72,98	89,19
МБОУ СОШ № 13 им. К.Хетагурова	90,00	86,67	88,33	100,00	81,17	88,97
МБОУ гимназия № 4 имени Героя Советского Союза Кибизова Александра Николаевича	80,00	97,78	88,89	90,00	86,26	88,17
ГБОУ «Республиканский физико-математический лицей-интернат»	100,00	97,78	98,89	100,00	71,21	88,15
МБОУ СОШ № 27 им. Ю.С. Кучиева	100,00	95,56	97,78	100,00	71,79	88,05
ГБОУ «Гимназия «Диалог»	100,00	100,00	100,00	100,00	69,31	87,72
МБОУ СОШ № 46 имени Героя Советского Союза Ибрагима Магометовича Дзусова г. Владикавказ	100,00	91,11	95,56	100,00	72,34	87,60
МБОУ СОШ № 38 (многопрофильная) им. В.М. Дегоева	90,00	80,00	85,00	100,00	79,94	87,47
МБОУ СОШ № 1 имени Героя Социалистического труда Ерусслана Еламурзаевича Дзгоева с.Эльхотово Кировского муниципального района	100,00	93,33	96,67	100,00	69,76	86,90

МБОУ СОШ № 48	100,00	80,00	90,00	100,00	74,21	86,68
МБОУ СОШ № 3 имени Героя Советского Союза К.Д. Карсанова с. Эльхотово Кировского муниципального района	100,00	86,67	93,33	100,00	70,88	86,35
МБОУ СОШ № 30	90,00	88,89	89,44	100,00	72,86	85,98
МБОУ - лицей г. Владикавказа	100,00	82,22	91,11	100,00	71,60	85,97
ГБНОУ «Республиканский лицей искусств»	100,00	80,00	90,00	100,00	71,24	85,50
МБОУ СОШ № 22 имени Полного кавалера ордена Славы Коняева Виктора Михайловича	100,00	80,00	90,00	100,00	71,00	85,40
ГБОУ «Центр образования «Эрудит»	100,00	97,78	98,89	100,00	64,18	85,34
МБОУ СОШ № 37	100,00	73,33	86,67	100,00	72,80	85,12
МБОУ СОШ № 28 имени Героя Советского Союза Гагиева Александра Максимовича	80,00	88,89	84,44	100,00	72,58	84,37
МБОУ СОШ № 33 имени Заурбека Калоева	100,00	75,56	87,78	90,00	75,97	83,72
МБОУ СОШ № 6 им. Героя Советского Союза Давыдова Владимира (Ладо) Шириншаевича	70,00	66,67	68,33	90,00	89,95	83,48
МБОУ СОШ № 19	70,00	71,11	70,56	90,00	85,56	82,39
МБОУ гимназия № 45 имени Жоржа Дюмезиля	80,00	73,33	76,67	100,00	71,82	81,73
МБОУ средняя общеобразовательная многопрофильная школа № 44 им. В. Кудзоева	70,00	93,33	81,67	90,00	64,54	77,32
<b>В среднем по критерию 1</b>	<b>95,11</b>	<b>87,56</b>	<b>91,33</b>	<b>98,67</b>	<b>82,35</b>	<b>89,94</b>

**Таблица 2а. Оценка комфортности условий образовательной деятельности**

Наименование организации	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг
МБОУ СОШ № 24 имени Бутаева К.С.	100,00	100,00	100,00
ГБОУ школа-интернат «Аланская гимназия»	100,00	100,00	100,00

МБОУ СОШ № 11 с углубленным изучением английского языка им. Уроймагова М.З.	100,00	99,42	99,71
МБОУ СОШ № 1 имени Героя Советского Союза А.А. Бондаря ст. Змейская Кировского муниципального района	100,00	99,39	99,70
МБОУ гимназия № 16	100,00	99,31	99,66
МБОУ СОШ № 15 им. Героя Советского Союза Мильдзихова Х.З.	100,00	99,22	99,61
МБОУ СОШ № 39 им. Т.С. Дзебисова	100,00	99,07	99,54
МБОУ СОШ с. Балта имени кавалера ордена Красной Звезды и ордена Мужества Тиникашвили Эдуарда Васильевича	100,00	98,95	99,47
МБОУ СОШ № 50 им. С.В. Марзоева	100,00	98,13	99,06
ГБОУ для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции»	100,00	97,37	98,68
МБОУ СОШ № 8 им. Казбулата Харитоновича Карсанова	100,00	97,09	98,55
МБОУ СОШ № 26 имени дважды Героя Советского Союза Иссы Александровича Плиева	100,00	94,51	97,26
МБОУ СОШ № 34 имени Героя Советского Союза Георгия Ивановича Хетагурова	100,00	94,24	97,12
МБОУ СОШ № 3 имени Корневой Софьи Владимировны	100,00	93,53	96,76
МБОУ СОШ с. Комсомольское муниципального образования Кировский район	100,00	92,68	96,34
МБОУ СОШ № 2 ст. Змейская муниципального образования Кировский район	100,00	91,38	95,69
МБОУ СОШ № 14 имени Героя Советского Союза Ларионова В.П.	100,00	90,48	95,24
МБОУ СОШ № 3 имени Героя Советского Союза К.Д. Карсанова с. Эльхотово Кировского муниципального района	100,00	90,11	95,05
ГБОУ «Гимназия «Диалог»	100,00	89,67	94,84
МБОУ СОШ № 38 (многопрофильная) им. В.М. Дегоева	100,00	88,35	94,17
ГБОУ «Центр образования «Интеллект»	100,00	87,74	93,87
МБОУ СОШ № 13 им. К.Хетагурова	100,00	87,66	93,83
МБОУ гимназия № 45 имени Жоржа Дюмезиля	100,00	86,65	93,33
МБОУ СОШ № 30	100,00	86,59	93,30
МБОУ СОШ № 41	100,00	86,36	93,18
МБОУ средняя общеобразовательная многопрофильная школа № 44 им. В. Кудзоева	100,00	85,68	92,84
ГБНОУ «Республиканский лицей искусств»	100,00	84,96	92,48
МБОУ - лицей г. Владикавказа	100,00	84,82	92,41
МБОУ ордена «Знак Почета» гимназия № 5 им. Луначарского	100,00	84,51	92,25

A.В.				
ГБОУ «Центр образования «Эрудит»	100,00	84,40	92,20	
МБОУ СОШ № 33 имени Заурбека Калоева	100,00	83,12	91,56	
МБОУ СОШ № 27 им. Ю.С. Кучиева	100,00	82,05	91,03	
МБОУ СОШ № 48	100,00	81,58	90,79	
ГБОУ «Республиканский физико-математический лицей-интернат»	100,00	80,69	90,34	
МБОУ СОШ № 22 имени Полного кавалера ордена Славы Коняева Виктора Михайловича	100,00	80,37	90,18	
МБОУ СОШ № 31	100,00	78,89	89,45	
ГБОУ «Комплексный реабилитационно-образовательный центр для детей с нарушениями слуха и зрения»	80,00	96,36	88,18	
МБОУ СОШ № 28 имени Героя Советского Союза Гагиева Александра Максимовича	100,00	75,00	87,50	
МБОУ гимназия № 4 имени Героя Советского Союза Кибизова Александра Николаевича	80,00	94,79	87,39	
МБОУ СОШ № 6 им. Героя Советского Союза Давыдова Владимира (Ладо) Шириншаевича	80,00	93,57	86,78	
МБОУ СОШ № 37	100,00	72,80	86,40	
МБОУ СОШ № 1 имени Героя Социалистического труда Еруслана Еламурзаевича Дзгоева с.Эльхотово Кировского муниципального района	100,00	71,77	85,89	
МБОУ СОШ № 19	80,00	86,67	83,33	
МБОУ СОШ с. Дарг-Кох Кировского муниципального района	80,00	85,25	82,62	
МБОУ СОШ № 46 имени Героя Советского Союза Ибрагима Магометовича Дзусова г. Владикавказ	100,00	63,39	81,70	
<b>В среднем по критерию 2</b>	<b>97,78</b>	<b>88,86</b>	<b>93,32</b>	

**Таблица 3а. Оценка доступности образовательной деятельности для инвалидов**

Наименование организации	3.1. Оборудование помещений организаций и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов
ГБОУ «Гимназия «Диалог»	100,00	100,00	9,94	72,98
ГБОУ для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции»	80,00	40,00	90,79	67,24
ГБОУ «Комплексный	60,00	40,00	81,82	58,55

реабилитационно-образовательный центр для детей с нарушениями слуха и зрения»				
МБОУ СОШ № 11 с углубленным изучением английского языка им. Уруймагова М.З.	60,00	80,00	15,98	54,80
МБОУ СОШ № 8 им. Казбулата Харитоновича Карсанова	40,00	100,00	5,52	53,66
МБОУ средняя общеобразовательная многопрофильная школа № 44 им. В. Кудзоева	60,00	80,00	10,74	53,22
МБОУ СОШ № 26 имени дважды Героя Советского Союза Иссы Александровича Плиева	60,00	60,00	23,78	49,13
ГБОУ «Центр образования «Эрудит»	100,00	40,00	6,15	47,85
МБОУ СОШ № 22 имени Полного кавалера ордена Славы Коняева Виктора Михайловича	40,00	80,00	10,96	47,29
МБОУ СОШ № 31	40,00	60,00	31,16	45,35
МБОУ СОШ № 28 имени Героя Советского Союза Гагиева Александра Максимовича	40,00	60,00	28,23	44,47
ГБОУ школа-интернат «Аланская гимназия»	60,00	40,00	25,00	41,50
МБОУ СОШ № 13 им. К.Хетагурова	40,00	60,00	12,34	39,70
МБОУ СОШ № 33 имени Заурбека Калоева	40,00	60,00	11,04	39,31
ГБОУ «Центр образования «Интеллект»	60,00	40,00	16,71	39,01
МБОУ СОШ № 27 им. Ю.С. Кучиева	40,00	60,00	7,69	38,31
МБОУ СОШ № 3 имени Героя Советского Союза К.Д. Карсанова с. Эльхотово Кировского муниципального района	60,00	40,00	13,19	37,96
МБОУ ордена «Знак Почета» гимназия № 5 им. Луначарского А.В.	60,00	40,00	12,20	37,66
МБОУ СОШ № 1 имени Героя Советского Союза А.А. Бондаря ст. Змейская Кировского муниципального района	40,00	60,00	3,64	37,09
МБОУ СОШ с. Комсомольское муниципального образования Кировский район Республики Северная Осетия-Алания	40,00	40,00	29,27	36,78
МБОУ СОШ № 14 имени Героя Советского Союза Ларионова В.П.	60,00	40,00	7,14	36,14
МБОУ СОШ № 37	40,00	40,00	26,40	35,92
ГБНОУ «Республиканский лицей искусств»	60,00	40,00	4,42	35,33
ГБОУ «Республиканский физико-математический лицей-интернат»	60,00	40,00	4,14	35,24
МБОУ СОШ № 24 имени Бутаева К.С.	60,00	40,00	3,98	35,19
МБОУ СОШ № 38 (многопрофильная) им. В.М.	40,00	40,00	22,01	34,60

Дегоева				
МБОУ СОШ № 39 им. Т.С. Дзебисова	60,00	40,00	1,23	34,37
МБОУ гимназия № 16	40,00	40,00	20,34	34,10
МБОУ СОШ № 48	40,00	40,00	17,89	33,37
МБОУ СОШ № 2 ст. Змейская муниципального образования Кировский район	40,00	40,00	17,24	33,17
МБОУ СОШ № 6 им. Героя Советского Союза Давыдова Владимира (Ладо) Шириншаевича	40,00	40,00	17,16	33,15
МБОУ СОШ № 19	40,00	40,00	15,56	32,67
МБОУ СОШ с. Балта имени кавалера ордена Красной Звезды и ордена Мужества Тиникашвили Эдуарда Васильевича	40,00	40,00	14,74	32,42
МБОУ гимназия № 45 имени Жоржа Дюмезиля	40,00	40,00	12,29	31,69
МБОУ СОШ № 1 имени Героя Социалистического труда Еруслана Еламурзаевича Дзгоева с.Эльхотово Кировского муниципального района	40,00	40,00	12,10	31,63
МБОУ СОШ № 34 имени Героя Советского Союза Георгия Ивановича Хетагурова	40,00	40,00	10,60	31,18
МБОУ СОШ № 41	40,00	40,00	10,41	31,12
МБОУ СОШ № 3 имени Корневой Софьи Владимировны	40,00	40,00	10,00	31,00
МБОУ СОШ № 30	40,00	40,00	9,23	30,77
МБОУ гимназия № 4 имени Героя Советского Союза Кибизова Александра Николаевича	40,00	40,00	9,00	30,70
МБОУ СОШ № 15 им. Героя Советского Союза Мильдзихова Х.З.	40,00	40,00	8,59	30,58
МБОУ СОШ № 46 имени Героя Советского Союза Ибрагима Магометовича Дзусова г. Владикавказ	40,00	40,00	8,42	30,53
МБОУ - лицей г. Владикавказа	40,00	40,00	7,00	30,10
МБОУ СОШ с. Дарг-Кох Кировского муниципального района	40,00	40,00	6,56	29,97
МБОУ СОШ № 50 им. С.В. Марзоева	40,00	40,00	3,13	28,94
<b>В среднем по критерию 3</b>	<b>49,33</b>	<b>48,44</b>	<b>16,13</b>	<b>39,02</b>

**Таблица 4а. Оценка доброжелательности, вежливости работников**

Наименование организации	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций,	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций
--------------------------	---	--	--	---

	обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	
МБОУ СОШ № 11 с углубленным изучением английского языка им. Урумагова М.З.	99,81	99,81	99,61	99,77
МБОУ СОШ № 39 им. Т.С. Дзебисова	99,69	100,00	99,07	99,69
МБОУ СОШ № 24 имени Бутаева К.С.	100,00	100,00	98,01	99,60
ГБОУ школа-интернат «Аланская гимназия»	100,00	100,00	97,22	99,44
МБОУ СОШ № 50 им. С.В. Марзоева	99,38	99,38	99,38	99,38
МБОУ СОШ № 1 имени Героя Советского Союза А.А. Бондаря ст. Змейская Кировского муниципального района	99,39	98,79	97,58	98,79
ГБОУ «Комплексный реабилитационно-образовательный центр для детей с нарушениями слуха и зрения»	100,00	100,00	92,73	98,55
ГБОУ для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции»	98,68	100,00	94,74	98,42
МБОУ гимназия № 16	98,97	99,66	94,14	98,28
МБОУ СОШ с. Балта имени кавалера ордена Красной Звезды и ордена Мужества Тиникашвили Эдуарда Васильевича	97,89	98,95	87,37	96,21
МБОУ СОШ № 15 им. Героя Советского Союза Мильдзихова Х.З.	99,22	98,05	85,81	96,07
МБОУ СОШ с. Дарг-Кох Кировского муниципального района	100,00	96,72	86,89	96,07
МБОУ СОШ № 3 имени Корневой Софьи Владимировны	97,25	98,82	86,47	95,73
МБОУ СОШ с. Комсомольское муниципального образования Кировский район	100,00	97,56	80,49	95,12
МБОУ СОШ № 19	97,78	97,78	77,78	93,78
МБОУ СОШ № 6 им. Героя	96,25	94,10	86,33	93,40

Советского Союза Давыдова Владимира (Ладо) Шириншаевича				
МБОУ гимназия № 4 имени Героя Советского Союза Кибизова Александра Николаевича	97,16	99,05	74,41	93,36
МБОУ СОШ № 14 имени Героя Советского Союза Ларионова В.П.	97,62	95,24	78,57	92,86
МБОУ СОШ № 2 ст. Змейская муниципального образования Кировский район	94,83	91,38	86,21	91,72
МБОУ СОШ № 26 имени дважды Героя Советского Союза Иссы Александровича Плиева	95,73	93,90	77,44	91,34
МБОУ СОШ № 34 имени Героя Советского Союза Георгия Ивановича Хетагурова	93,32	93,55	81,57	91,06
МБОУ СОШ № 31	94,22	94,22	76,13	90,60
МБОУ СОШ № 38 (многопрофильная) им. В.М. Дегоева	96,12	95,47	64,40	89,51
МБОУ СОШ № 33 имени Заурбека Калоева	94,16	95,45	66,88	89,22
МБОУ СОШ № 28 имени Героя Советского Союза Гагиева Александра Максимовича	93,55	88,71	80,65	89,03
МБОУ ордена «Знак Почета» гимназия № 5 им. Луначарского А.В.	94,84	94,12	67,14	89,01
ГБОУ «Центр образования «Интеллект»	96,94	95,82	55,71	88,25
МБОУ СОШ № 13 им. К.Хетагурова	93,51	91,56	70,78	88,18
ГБНОУ «Республиканский лицей искусств»	94,69	92,04	65,49	87,79
МБОУ СОШ № 3 имени Героя Советского Союза К.Д. Карсанова с. Эльхотово Кировского муниципального района	96,70	94,51	56,04	87,69
МБОУ - лицей г. Владикавказа	96,11	94,94	55,84	87,59
ГБОУ «Гимназия «Диалог»	94,65	96,37	55,83	87,57
МБОУ СОШ № 8 им. Казбулата Харитоновича Карсанова	98,84	99,13	36,05	86,40
МБОУ СОШ № 30	94,29	93,41	54,07	85,89
МБОУ гимназия № 45 имени Жоржа	91,10	90,25	66,53	85,85

Дюмезиля				
МБОУ СОШ № 48	91,58	88,95	67,89	85,79
МБОУ СОШ № 37	91,20	88,00	70,40	85,76
МБОУ СОШ № 41	91,35	90,76	63,20	85,48
МБОУ СОШ № 1 имени Героя Социалистического труда Еруслана Еламурзаевича Дзгоева с.Эльхотово Кировского муниципального района	88,71	89,52	67,74	84,84
ГБОУ «Центр образования «Эрудит»	92,97	94,73	42,42	83,56
МБОУ СОШ № 22 имени Полного кавалера ордена Славы Коняева Виктора Михайловича	91,32	85,84	56,16	82,10
ГБОУ «Республиканский физико-математический лицей-интернат»	90,00	87,59	52,07	81,45
МБОУ СОШ № 27 им. Ю.С. Кучиева	89,74	80,77	56,41	79,49
МБОУ средняя общеобразовательная многопрофильная школа № 44 им. В. Кудзоева	86,58	87,25	46,76	78,88
МБОУ СОШ № 46 имени Героя Советского Союза Ибрагима Магометовича Дзусова г. Владикавказ	71,23	70,99	56,84	68,26
<b>В среднем по критерию 4</b>	<b>95,05</b>	<b>94,07</b>	<b>73,63</b>	<b>90,37</b>

**Таблица 5а. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности**

Наименование организации	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (структурного подразделения, отдельных специалистов)	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг
МБОУ СОШ с. Балта имени кавалера ордена Красной Звезды и ордена Мужества Тиникашвили Эдуарда Васильевича	98,95	100,00	100,00	99,68
МБОУ СОШ № 11 с углубленным изучением английского языка им. Уруймагова М.З.	99,81	99,61	99,61	99,67
МБОУ СОШ № 39 им. Т.С. Дзебисова	98,77	99,38	100,00	99,51
МБОУ гимназия № 16	99,31	99,31	99,66	99,48
ГБОУ «Комплексный	98,18	100,00	100,00	99,45

реабилитационно-образовательный центр для детей с нарушениями слуха и зрения»				
МБОУ СОШ № 24 имени Бутаева К.С.	99,00	98,51	99,50	99,15
МБОУ СОШ № 1 имени Героя Советского Союза А.А. Бондаря ст. Змейская Кировского муниципального района	99,39	96,36	99,39	98,79
МБОУ СОШ № 8 им. Казбулата Харитоновича Карсанова	98,55	99,42	98,26	98,58
МБОУ СОШ № 50 им. С.В. Марзоева	98,75	99,38	98,13	98,56
МБОУ СОШ № 15 имени Героя Советского Союза Мильдзихова Х.З.	98,31	98,83	97,66	98,09
ГБОУ для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции»	100,00	94,74	97,37	97,63
МБОУ СОШ № 26 имени дважды Героя Советского Союза Иссы Александровича Плиева	97,56	96,95	97,56	97,44
ГБОУ школа-интернат «Аланская гимназия»	94,44	94,44	100,00	97,22
МБОУ гимназия № 4 имени Героя Советского Союза Кибизова Александра Николаевича	97,63	94,79	97,16	96,82
МБОУ СОШ № 3 имени Корневой Софьи Владимировны	98,04	93,73	96,86	96,59
МБОУ СОШ № 2 ст. Змейская муниципального образования Кировский район	96,55	96,55	96,55	96,55
МБОУ СОШ № 6 имени Героя Советского Союза Давыдова Владимира (Ладо) Шириншаевича	95,17	95,44	94,91	95,09
МБОУ СОШ № 19	93,33	95,56	95,56	94,89
МБОУ СОШ № 14 имени Героя Советского Союза Ларионова В.П.	92,86	95,24	95,24	94,52
МБОУ СОШ № 3 имени Героя Советского Союза К.Д. Карсанова с. Эльхотово Кировского муниципального района	94,51	91,21	95,60	94,40
МБОУ СОШ с. Комсомольское муниципального образования Кировский район	95,12	97,56	92,68	94,39
МБОУ СОШ № 38 (многопрофильная) им. В.М. Дегоева	93,53	94,17	93,53	93,66
МБОУ СОШ № 34 имени Героя Советского Союза Георгия Ивановича Хетагурова	93,78	93,32	92,63	93,11
ГБОУ «Гимназия «Диалог»	90,25	97,32	93,12	93,10
МБОУ - лицей г. Владикавказа	90,86	95,72	92,02	92,41

МБОУ СОШ № 13 им. К.Хетагурова	90,91	91,56	93,51	92,34
МБОУ СОШ с. Дарг-Кох Кировского муниципального района	90,16	96,72	91,80	92,30
МБОУ ордена «Знак Почета» гимназия № 5 им. Луначарского А.В.	93,11	88,24	93,26	92,21
МБОУ СОШ № 33 имени Заурбека Калоева	90,26	91,56	93,51	92,14
МБОУ СОШ № 31	92,46	88,94	91,46	91,26
МБОУ СОШ № 41	89,00	95,16	90,76	91,11
ГБНОУ «Республиканский лицей искусств»	91,15	85,84	92,92	90,97
МБОУ СОШ № 48	91,58	86,84	91,05	90,37
ГБОУ «Республиканский физико-математический лицей-интернат»	92,07	86,21	90,34	90,03
МБОУ СОШ № 30	92,31	77,58	92,53	89,47
ГБОУ «Центр образования «Интеллект»	86,63	95,26	88,58	89,33
МБОУ гимназия № 45 имени Жоржа Дюмезиля	86,86	94,07	88,77	89,26
МБОУ средняя общеобразовательная многопрофильная школа № 44 им. В. Кудзоева	85,46	88,37	85,91	86,26
МБОУ СОШ № 22 имени Полного кавалера ордена Славы Коняева Виктора Михайловича	85,39	87,67	85,84	86,07
МБОУ СОШ № 28 имени Героя Советского Союза Гагиева Александра Максимовича	92,74	78,23	84,68	85,81
МБОУ СОШ № 27 им. Ю.С. Кучиева	83,33	88,46	85,90	85,64
ГБОУ «Центр образования «Эрудит»	79,56	96,04	84,18	85,16
МБОУ СОШ № 1 имени Героя Социалистического труда Еруслана Еламурзаевича Дзгоева с.Эльхотово Кировского муниципального района	86,29	76,61	83,87	83,15
МБОУ СОШ № 37	82,40	71,20	84,00	80,96
МБОУ СОШ № 46 имени Героя Советского Союза Ибрагима Магометовича Дзусова г. Владикавказ	67,84	73,57	69,12	69,63
<b>В среднем по критерию 5</b>	<b>92,49</b>	<b>92,35</b>	<b>93,00</b>	<b>92,72</b>

## **II. Результаты оценки качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями Республики Северная Осетия-Алания**

### **Сводный рейтинг дошкольных образовательных организаций**

По итогам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности 65 обследованных дошкольных образовательных организаций можно считать установленным, что в целом обеспечены полнота и доступность информации об организациях, комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, доброжелательность, вежливость, компетентность работников, удовлетворенность качеством образовательной деятельности.

Средний уровень оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, полученный в ходе независимой оценки 65 дошкольных образовательных организаций Республики Северная Осетия-Алания составил 82,47 балла, что по установленной федеральной градации оценок соответствует уровню «отлично».

Максимального значения в 100% не получил ни один из участников независимой оценки.

Более половины проверенных организаций (39) получили более 81 балла, что по установленной федеральной градации оценок соответствует уровню «отлично».

Остальные 26 организаций превысили средний уровень и получили более 61 балла (по установленной федеральной градации оценок соответствует уровню выше среднего (отметке «хорошо»). Минимальная рейтинговая оценка, полученная дошкольной образовательной организацией по итогам НОКО 2024 составила 75,58 балла.

По итогам проведенной независимой оценки в Республике Северная Осетия-Алания нет дошкольных образовательных организаций получивших удовлетворительные (среднего уровня) и неудовлетворительные (ниже среднего) оценки.

Первые пять мест в рейтинге заняли соответственно:

МБДОУ детский сад № 60 (89,96 балла),

МБДОУ детский сад № 89 комбинированного вида (88,78 балла),

МБДОУ Центр развития ребенка - детский сад № 95 г. Владикавказ (88,15 балла),

МБДОУ детский сад № 46 «Дюймовочка» комбинированного вида (88,15 балла),

МБДОУ детский сад № 83 (87,99 балла),

Также в пределах хороших показателей остались и оценки организаций получивших низшие места в рейтинге (МБДОУ детский сад № 181, ЧДОУ «Детский сад «Заря» («Хурзарин»), МБДОУ детский сад комбинированного вида № 175 «Непоседы»). Низшая оценка рейтинга в 75,58 балла, доставшаяся МБДОУ детский сад комбинированного вида № 175 «Непоседы» по установленной федеральной градации оценок соответствует уровню выше среднего (отметке «хорошо»).

**Таблица Б. Сводный рейтинг дошкольных образовательных организаций Республики Северная Осетия-Алания**

Наименование организации	Критерии оценки					Сводный показатель оценки в целом
	1) открытость и доступность информации об организации	2) комфортность условий предоставления услуг	3) доступность услуг для инвалидов	4) доброжелательность, вежливость работников организаций	5) удовлетворенность условиями оказания услуг	
МБДОУ детский сад № 60	97,36	100,00	53,04	99,69	99,73	89,96
МБДОУ детский сад № 89 комбинированного вида	93,77	99,17	53,28	99,15	98,56	88,78
МБДОУ Центр развития ребенка - детский сад № 95 г. Владикавказ	96,45	98,86	51,08	96,60	97,78	88,15
МБДОУ детский сад № 46 «Дюймовочка» комбинированного вида	98,67	99,10	46,52	97,95	98,49	88,15
МБДОУ детский сад № 83	92,24	96,12	68,91	89,48	93,19	87,99
МБДОУ детский сад № 178	97,94	97,83	45,00	98,26	97,75	87,36
МБДОУ детский сад № 59 комбинированного вида «Светлячок»	98,64	90,00	48,50	99,15	99,81	87,22
МБДОУ детский сад № 65 комбинированного вида	89,61	98,37	53,47	94,94	99,14	87,11
МБДОУ детский сад № 88 комбинированного вида	89,22	97,26	57,45	91,99	97,05	86,59
МБДОУ «Центр развития ребенка» детский сад № 85	98,22	99,40	36,98	98,25	98,37	86,25
МБДОУ детский сад № 64	95,33	99,30	38,49	96,73	99,86	85,94
МБДОУ детский сад № 72	95,70	99,77	35,19	98,82	99,41	85,78
МБДОУ детский сад № 97 комбинированного вида	90,77	99,03	48,23	90,81	99,16	85,60
МБДОУ детский сад № 61 комбинированного вида	95,45	89,39	44,73	99,03	99,21	85,56
МБДОУ детский сад № 93	92,70	97,74	46,06	92,13	97,42	85,21
МБДОУ детский сад № 41 «Гномик»	89,67	99,11	44,04	94,64	98,21	85,13
МБДОУ детский сад № 49 комбинированного вида	96,79	97,26	37,44	96,30	97,74	85,11
МБДОУ детский сад № 179	90,40	89,19	51,16	95,14	98,62	84,90
МДОУ детский сад № 96 комбинированного вида	96,84	98,71	33,63	96,18	98,57	84,78
МБДОУ детский сад № 67 комбинированного вида	99,42	88,54	39,72	97,52	98,54	84,75

МБДОУ детский сад № 27	93,85	100,00	32,72	96,48	99,72	84,56
МБДОУ детский сад № 71 комбинированного вида	92,60	100,00	33,14	98,22	98,63	84,52
МБДОУ детский сад № 173 общеразвивающего вида	88,66	97,26	50,11	89,32	96,58	84,38
МБДОУ детский сад № 34 комбинированного вида	89,09	98,92	37,38	96,54	97,97	83,98
МБДОУ детский сад № 92 комбинированного вида	96,65	98,48	28,76	97,47	98,03	83,88
МБДОУ детский сад № 77 комбинированного вида	92,78	99,31	38,50	91,94	96,67	83,84
МАДОУ детский сад № 107 «Суадон» комбинированного вида	94,09	97,43	36,93	93,16	97,10	83,74
МБДОУ детский сад № 75 комбинированного вида	90,90	86,99	46,70	93,73	99,16	83,50
МБДОУ детский сад № 91 комбинированного вида	94,94	98,25	28,63	94,97	99,30	83,22
МБДОУ детский сад № 87 комбинированного вида	92,81	95,56	36,89	94,07	95,85	83,04
МБДОУ детский сад № 86 комбинированного вида	88,31	87,91	49,93	89,30	97,63	82,62
МБДОУ детский сад № 98 комбинированного вида	87,81	95,70	46,78	87,81	94,83	82,59
МБДОУ детский сад № 30	90,00	93,55	46,42	89,03	92,02	82,20
МБДОУ детский сад № 51	94,80	89,25	31,83	96,99	97,59	82,09
МБДОУ детский сад № 24	96,83	88,78	29,46	96,34	99,02	82,09
МБДОУ детский сад № 45	89,40	99,39	30,02	92,39	98,90	82,02
МБДОУ детский сад № 47 общеразвивающего вида	94,34	88,77	30,46	98,85	97,38	81,96
МБДОУ детский сад № 7 комбинированного вида	92,15	88,28	33,54	93,73	98,58	81,26
МБДОУ детский сад № 21	85,33	95,68	38,74	91,85	94,44	81,21
МБДОУ «Детский сад № 177 «Золотой ключик»	89,21	91,27	45,43	85,40	93,17	80,90
МБДОУ детский сад № 81 присмотра и оздоровления с приоритетным осуществлением санитарно-гигиенических, профилактических и оздоровительных мероприятий и процедур	85,63	97,75	29,95	92,90	97,45	80,74
МБДОУ детский сад № 68	93,60	90,00	36,00	88,80	94,00	80,48

комбинированного вида						
МБДОУ детский сад № 79 комбинированного вида	84,70	96,74	38,83	87,83	94,28	80,47
МБДОУ детский сад № 63 комбинированного вида	92,00	88,75	32,13	91,25	96,88	80,20
Частное дошкольное образовательное учреждение «Академия детства»	84,75	90,63	45,75	86,25	93,13	80,10
МБДОУ детский сад № 52 комбинированного вида	93,41	94,87	31,27	86,79	93,65	80,00
МБДОУ детский сад № 22	90,37	88,48	30,93	93,54	96,22	79,90
МБДОУ сад № 180	83,17	97,73	37,33	85,76	94,70	79,74
МАДОУ детский сад № 3 комбинированного вида	85,53	97,05	30,24	88,27	97,24	79,67
МБДОУ детский сад № 176 «Маленькая страна»	87,05	97,14	31,14	87,24	95,24	79,56
МДОУ детский сад № 40	90,50	86,25	32,50	93,50	95,00	79,55
МБДОУ детский сад № 84 комбинированного вида	89,00	87,92	33,50	90,83	95,75	79,40
МБДОУ детский сад № 103 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников	85,89	95,83	32,17	86,67	96,39	79,39
МБДОУ детский сад № 10	81,67	87,03	39,58	90,89	96,34	79,10
МБДОУ Центр развития ребенка - детский сад № 55	87,67	95,00	33,00	86,67	92,17	78,90
МАДОУ детский сад № 74 комбинированного вида	88,69	93,75	31,75	86,56	92,97	78,74
МБДОУ детский сад № 37 комбинированного вида	87,60	86,20	35,97	88,73	94,75	78,65
МБДОУ детский сад № 99 «Дюймовочка» комбинированного вида	83,21	94,03	29,70	89,31	95,60	78,37
МБДОУ детский сад № 106 комбинированного вида	90,71	86,08	33,29	87,84	93,53	78,29
МБДОУ детский сад № 105	87,06	95,95	29,62	84,86	93,78	78,26
МБДОУ детский сад № 17 комбинированного вида	80,88	92,98	30,81	87,95	96,49	77,82
МБДОУ детский сад № 38 комбинированного вида	81,00	95,00	37,00	84,00	87,00	76,80
МБДОУ детский сад № 181	75,36	95,45	30,73	85,45	96,36	76,67
Частное дошкольное образовательное	76,62	90,48	36,57	88,57	90,48	76,54

учреждение «Детский сад «Заря» «Хурзарин»)						
МБДОУ детский сад комбинированного вида № 175 «Непоседы»	79,55	95,45	30,73	83,27	88,91	75,58
<b>В среднем</b>	<b>90,39</b>	<b>94,48</b>	<b>38,86</b>	<b>92,22</b>	<b>96,42</b>	<b>82,47</b>

Информация по показателям (характеризующим конкретные критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности), полученным в ходе независимой оценки и использованных при формировании сводного рейтинга качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями Республики Северная Осетия-Алания, отражена в таблицах 16 - 5б настоящего отчета.

**Таблица 16. Оценка открытости и доступности информации об организации**

Наименование организации	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:	1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации
МБДОУ детский сад № 67 комбинированного вида	100,00	100,00	100,00	100,00	98,54	99,42
МБДОУ детский сад № 46 «Дюймовочка» комбинированного вида	100,00	100,00	100,00	100,00	96,69	98,67
МБДОУ детский сад № 59 комбинированного вида «Светлячок»	100,00	95,56	97,78	100,00	98,27	98,64
МБДОУ «Центр развития ребенка» детский сад № 85	100,00	95,56	97,78	100,00	97,22	98,22
МБДОУ детский сад № 178	100,00	91,11	95,56	100,00	98,19	97,94
МБДОУ детский сад № 60	100,00	84,44	92,22	100,00	99,23	97,36
МДОУ детский сад № 96 комбинированного вида	100,00	100,00	100,00	100,00	92,10	96,84
МБДОУ детский сад № 24	100,00	100,00	100,00	100,00	92,07	96,83

МБДОУ детский сад № 49 комбинированного вида	100,00	97,78	98,89	100,00	92,81	96,79
МБДОУ детский сад № 92 комбинированного вида	100,00	91,11	95,56	100,00	94,95	96,65
МБДОУ Центр развития ребенка - детский сад № 95 г. Владикавказ	100,00	93,33	96,67	100,00	93,63	96,45
МБДОУ детский сад № 72	100,00	75,56	87,78	100,00	98,42	95,70
МБДОУ детский сад № 61 комбинированного вида	100,00	97,78	98,89	90,00	96,97	95,45
МБДОУ детский сад № 64	100,00	100,00	100,00	100,00	88,32	95,33
МБДОУ детский сад № 91 комбинированного вида	100,00	93,33	96,67	100,00	89,86	94,94
МБДОУ детский сад № 51	100,00	73,33	86,67	100,00	96,99	94,80
МБДОУ детский сад № 47 общеразвивающего вида	100,00	66,67	83,33	100,00	98,36	94,34
МАДОУ детский сад № 107 «Суадон» комбинированного вида	100,00	95,56	97,78	100,00	86,89	94,09
МБДОУ детский сад № 27	80,00	100,00	90,00	100,00	92,13	93,85
МБДОУ детский сад № 89 комбинированного вида	100,00	82,22	91,11	90,00	98,58	93,77
МБДОУ детский сад № 68 комбинированного вида	100,00	100,00	100,00	100,00	84,00	93,60
МБДОУ детский сад № 52 комбинированного вида	100,00	91,11	95,56	100,00	86,86	93,41
МБДОУ детский сад № 87 комбинированного вида	100,00	95,56	97,78	100,00	83,70	92,81
МБДОУ детский сад № 77 комбинированного вида	100,00	100,00	100,00	100,00	81,94	92,78
МБДОУ детский сад № 93	100,00	97,78	98,89	100,00	82,58	92,70
МБДОУ детский сад № 71 комбинированного вида	70,00	88,89	79,44	100,00	96,92	92,60
МБДОУ детский сад № 83	100,00	100,00	100,00	100,00	80,60	92,24
МБДОУ детский сад № 7 комбинированного вида	100,00	88,89	94,44	100,00	84,55	92,15
МБДОУ детский сад № 63 комбинированного вида	100,00	93,33	96,67	100,00	82,50	92,00
МБДОУ детский сад № 75 комбинированного вида	100,00	95,56	97,78	100,00	78,92	90,90
МБДОУ детский сад № 97	100,00	91,11	95,56	100,00	80,26	90,77

комбинированного вида						
МБДОУ детский сад № 106 комбинированного вида	100,00	95,56	97,78	100,00	78,43	90,71
МДОУ детский сад № 40	100,00	100,00	100,00	100,00	76,25	90,50
МБДОУ детский сад № 179	100,00	71,11	85,56	100,00	86,84	90,40
МБДОУ детский сад № 22	100,00	66,67	83,33	100,00	88,41	90,37
МБДОУ детский сад № 30	100,00	100,00	100,00	100,00	75,00	90,00
МБДОУ детский сад № 41 «Гномик»	100,00	97,78	98,89	100,00	75,00	89,67
МБДОУ детский сад № 65 комбинированного вида	90,00	95,56	92,78	90,00	86,94	89,61
МБДОУ детский сад № 45	70,00	66,67	68,33	100,00	97,24	89,40
МБДОУ детский сад № 88 комбинированного вида	100,00	93,33	96,67	90,00	83,05	89,22
МБДОУ «Детский сад № 177 «Золотой ключик»	100,00	100,00	100,00	100,00	73,02	89,21
МБДОУ детский сад № 34 комбинированного вида	100,00	75,56	87,78	90,00	89,39	89,09
МБДОУ детский сад № 84 комбинированного вида	100,00	86,67	93,33	90,00	85,00	89,00
МАДОУ детский сад № 74 комбинированного вида	100,00	93,33	96,67	100,00	74,22	88,69
МБДОУ детский сад № 173 общеразвивающего вида	100,00	95,56	97,78	90,00	80,82	88,66
МБДОУ детский сад № 86 комбинированного вида	100,00	82,22	91,11	100,00	77,44	88,31
МБДОУ детский сад № 98 комбинированного вида	100,00	91,11	95,56	100,00	72,85	87,81
МБДОУ Центр развития ребенка - детский сад № 55	100,00	86,67	93,33	100,00	74,17	87,67
МБДОУ детский сад № 37 комбинированного вида	100,00	75,56	87,78	100,00	78,16	87,60
МБДОУ детский сад № 105	100,00	82,22	91,11	100,00	74,32	87,06
МБДОУ детский сад № 176 «Маленькая страна»	100,00	95,56	97,78	100,00	69,29	87,05
МБДОУ детский сад № 103 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников	100,00	91,11	95,56	100,00	68,06	85,89

МБДОУ детский сад № 81 присмотра и оздоровления с приоритетным осуществлением санитарно-гигиенических, профилактических и оздоровительных мероприятий и процедур	70,00	68,89	69,44	100,00	87,00	85,63
МАДОУ детский сад № 3 комбинированного вида	100,00	73,33	86,67	100,00	73,82	85,53
МБДОУ детский сад № 21	100,00	66,67	83,33	90,00	83,33	85,33
Частное дошкольное образовательное учреждение «Академия детства»	90,00	66,67	78,33	100,00	78,13	84,75
МБДОУ детский сад № 79 комбинированного вида	100,00	73,33	86,67	100,00	71,74	84,70
МБДОУ детский сад № 99 «Дюймовочка» комбинированного вида	100,00	77,78	88,89	100,00	66,35	83,21
МБДОУ сад № 180	100,00	73,33	86,67	100,00	67,93	83,17
МБДОУ детский сад № 10	80,00	66,67	73,33	90,00	81,68	81,67
МБДОУ детский сад № 38 комбинированного вида	100,00	73,33	86,67	90,00	70,00	81,00
МБДОУ детский сад № 17 комбинированного вида	100,00	77,78	88,89	100,00	60,53	80,88
МБДОУ детский сад комбинированного вида № 175 «Непоседы»	100,00	80,00	90,00	100,00	56,36	79,55
Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Заря» («Хурзарин»)	80,00	66,67	73,33	90,00	69,05	76,62
МБДОУ детский сад № 181	80,00	66,67	73,33	90,00	65,91	75,36
<b>В среднем по критерию 1</b>	<b>97,08</b>	<b>86,91</b>	<b>91,99</b>	<b>98,15</b>	<b>83,37</b>	<b>90,39</b>

**Таблица 2б. Оценка комфортности условий образовательной деятельности**

Наименование организации	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг
МБДОУ детский сад № 27	100,00	100,00	100,00

МБДОУ детский сад № 60	100,00	100,00	100,00
МБДОУ детский сад № 71 комбинированного вида	100,00	100,00	100,00
МБДОУ детский сад № 72	100,00	99,55	99,77
МБДОУ «Центр развития ребенка» детский сад № 85	100,00	98,81	99,40
МБДОУ детский сад № 45	100,00	98,77	99,39
МБДОУ детский сад № 77 комбинированного вида	100,00	98,61	99,31
МБДОУ детский сад № 64	100,00	98,60	99,30
МБДОУ детский сад № 89 комбинированного вида	100,00	98,35	99,17
МБДОУ детский сад № 41 «Гномик»	100,00	98,21	99,11
МБДОУ детский сад № 46 «Дюймовочка» комбинированного вида	100,00	98,19	99,10
МБДОУ детский сад № 97 комбинированного вида	100,00	98,06	99,03
МБДОУ детский сад № 34 комбинированного вида	100,00	97,84	98,92
МБДОУ Центр развития ребенка - детский сад № 95 г. Владикавказ	100,00	97,71	98,86
МДОУ детский сад № 96 комбинированного вида	100,00	97,43	98,71
МБДОУ детский сад № 92 комбинированного вида	100,00	96,97	98,48
МБДОУ детский сад № 65 комбинированного вида	100,00	96,73	98,37
МБДОУ детский сад № 91 комбинированного вида	100,00	96,50	98,25
МБДОУ детский сад № 178	100,00	95,65	97,83
МБДОУ детский сад № 81 присмотра и оздоровления с приоритетным осуществлением санитарно-гигиенических, профилактических и оздоровительных мероприятий и процедур	100,00	95,50	97,75
МБДОУ детский сад № 93	100,00	95,48	97,74
МБДОУ сад № 180	100,00	95,45	97,73
МАДОУ детский сад № 107 «Суадон» комбинированного вида	100,00	94,86	97,43
МБДОУ детский сад № 49 комбинированного вида	100,00	94,52	97,26
МБДОУ детский сад № 173 общеразвивающего вида	100,00	94,52	97,26
МБДОУ детский сад № 88 комбинированного вида	100,00	94,52	97,26
МБДОУ детский сад № 176 «Маленькая страна»	100,00	94,29	97,14
МАДОУ детский сад № 3 комбинированного вида	100,00	94,09	97,05
МБДОУ детский сад № 79 комбинированного вида	100,00	93,48	96,74
МБДОУ детский сад № 83	100,00	92,24	96,12
МБДОУ детский сад № 105	100,00	91,89	95,95
МБДОУ детский сад № 103 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников	100,00	91,67	95,83
МБДОУ детский сад № 98 комбинированного вида	100,00	91,39	95,70
МБДОУ детский сад № 21	100,00	91,36	95,68

МБДОУ детский сад № 87 комбинированного вида	100,00	91,11	95,56
МБДОУ детский сад комбинированного вида № 175 «Непоседы»	100,00	90,91	95,45
МБДОУ детский сад № 181	100,00	90,91	95,45
МБДОУ детский сад № 38 комбинированного вида	100,00	90,00	95,00
МБДОУ Центр развития ребенка - детский сад № 55	100,00	90,00	95,00
МБДОУ детский сад № 52 комбинированного вида	100,00	89,74	94,87
МБДОУ детский сад № 99 «Дюймовочка» комбинированного вида	100,00	88,05	94,03
МАДОУ детский сад № 74 комбинированного вида	100,00	87,50	93,75
МБДОУ детский сад № 30	100,00	87,10	93,55
МБДОУ детский сад № 17 комбинированного вида	100,00	85,96	92,98
МБДОО «Детский сад № 177 «Золотой ключик»	100,00	82,54	91,27
Частное дошкольное образовательное учреждение «Академия детства»	100,00	81,25	90,63
Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Заря» («Хурзарин»)	100,00	80,95	90,48
МБДОУ детский сад № 59 комбинированного вида «Светлячок»	80,00	100,00	90,00
МБДОУ детский сад № 68 комбинированного вида	100,00	80,00	90,00
МБДОУ детский сад № 61 комбинированного вида	80,00	98,79	89,39
МБДОУ детский сад № 51	80,00	98,50	89,25
МБДОУ детский сад № 179	80,00	98,38	89,19
МБДОУ детский сад № 24	80,00	97,56	88,78
МБДОУ детский сад № 47 общеразвивающего вида	80,00	97,54	88,77
МБДОУ детский сад № 63 комбинированного вида	80,00	97,50	88,75
МБДОУ детский сад № 67 комбинированного вида	80,00	97,08	88,54
МБДОУ детский сад № 22	80,00	96,95	88,48
МБДОУ детский сад № 7 комбинированного вида	80,00	96,57	88,28
МБДОУ детский сад № 84 комбинированного вида	80,00	95,83	87,92
МБДОУ детский сад № 86 комбинированного вида	80,00	95,82	87,91
МБДОУ детский сад № 10	80,00	94,06	87,03
МБДОУ детский сад № 75 комбинированного вида	80,00	93,98	86,99
МДОУ детский сад № 40	80,00	92,50	86,25
МБДОУ детский сад № 37 комбинированного вида	80,00	92,41	86,20
МБДОУ детский сад № 106 комбинированного вида	80,00	92,16	86,08
<b>В среднем по критерию 2</b>	<b>94,77</b>	<b>94,20</b>	<b>94,48</b>

**Таблица 3б. Оценка доступности образовательной деятельности для инвалидов**

Наименование организации	3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов
МБДОУ детский сад № 83	80,00	100,00	16,38	68,91
МБДОУ детский сад № 88 комбинированного вида	40,00	100,00	18,15	57,45
МБДОУ детский сад № 65 комбинированного вида	40,00	100,00	4,90	53,47
МБДОУ детский сад № 89 комбинированного вида	60,00	60,00	37,59	53,28
МБДОУ детский сад № 60	40,00	100,00	3,46	53,04
МБДОУ детский сад № 179	80,00	60,00	10,53	51,16
МБДОУ Центр развития ребенка - детский сад № 95 г. Владикавказ	60,00	80,00	3,59	51,08
МБДОУ детский сад № 173 общеразвивающего вида	100,00	40,00	13,70	50,11
МБДОУ детский сад № 86 комбинированного вида	40,00	80,00	19,78	49,93
МБДОУ детский сад № 59 комбинированного вида «Светлячок»	40,00	80,00	15,00	48,50
МБДОУ детский сад № 97 комбинированного вида	100,00	40,00	7,44	48,23
МБДОУ детский сад № 98 комбинированного вида	40,00	80,00	9,27	46,78
МБДОУ детский сад № 75 комбинированного вида	60,00	60,00	15,66	46,70
МБДОУ детский сад № 46 «Дюймовочка» комбинированного вида	60,00	60,00	15,06	46,52
МБДОУ детский сад № 30	40,00	80,00	8,06	46,42
МБДОУ детский сад № 93	60,00	60,00	13,55	46,06
Частное дошкольное образовательное учреждение «Академия детства»	60,00	60,00	12,50	45,75
МБДОО «Детский сад № 177 «Золотой ключик»	40,00	80,00	4,76	45,43
МБДОУ детский сад № 178	80,00	40,00	16,67	45,00
МБДОУ детский сад № 61 комбинированного вида	40,00	40,00	55,76	44,73
МБДОУ детский сад № 41 «Гномик»	40,00	60,00	26,79	44,04
МБДОУ детский сад № 67 комбинированного вида	40,00	60,00	12,41	39,72
МБДОУ детский сад № 10	40,00	40,00	38,61	39,58
МБДОУ детский сад № 79 комбинированного вида	40,00	60,00	9,42	38,83
МБДОУ детский сад № 21	40,00	40,00	35,80	38,74
МБДОУ детский сад № 77 комбинированного вида	40,00	60,00	8,33	38,50
МБДОУ детский сад № 64	60,00	40,00	14,95	38,49
МБДОУ детский сад № 49 комбинированного вида	40,00	60,00	4,79	37,44
МБДОУ детский сад № 34 комбинированного вида	60,00	40,00	11,26	37,38
МБДОУ сад № 180	60,00	40,00	11,11	37,33
МБДОУ детский сад № 38 комбинированного вида	40,00	40,00	30,00	37,00

МБДОУ «Центр развития ребенка» детский сад № 85	60,00	40,00	9,92	36,98
МАДОУ детский сад № 107 «Суадон» комбинированного вида	60,00	40,00	9,77	36,93
МБДОУ детский сад № 87 комбинированного вида	60,00	40,00	9,63	36,89
Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Заря» («Хурзарин»)	40,00	40,00	28,57	36,57
МБДОУ детский сад № 68 комбинированного вида	40,00	60,00	0,00	36,00
МБДОУ детский сад № 37 комбинированного вида	40,00	40,00	26,58	35,97
МБДОУ детский сад № 72	40,00	40,00	23,98	35,19
МДОУ детский сад № 96 комбинированного вида	40,00	40,00	18,75	33,63
МБДОУ детский сад № 7 комбинированного вида	40,00	40,00	18,45	33,54
МБДОУ детский сад № 84 комбинированного вида	40,00	40,00	18,33	33,50
МБДОУ детский сад № 106 комбинированного вида	40,00	40,00	17,65	33,29
МБДОУ детский сад № 71 комбинированного вида	40,00	40,00	17,12	33,14
МБДОУ Центр развития ребенка - детский сад № 55	40,00	40,00	16,67	33,00
МБДОУ детский сад № 27	40,00	40,00	15,74	32,72
МДОУ детский сад № 40	40,00	40,00	15,00	32,50
МБДОУ детский сад № 103 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников	40,00	40,00	13,89	32,17
МБДОУ детский сад № 63 комбинированного вида	40,00	40,00	13,75	32,13
МБДОУ детский сад № 51	40,00	40,00	12,78	31,83
МАДОУ детский сад № 74 комбинированного вида	40,00	40,00	12,50	31,75
МБДОУ детский сад № 52 комбинированного вида	40,00	40,00	10,90	31,27
МБДОУ детский сад № 176 «Маленькая страна»	40,00	40,00	10,48	31,14
МБДОУ детский сад № 22	40,00	40,00	9,76	30,93
МБДОУ детский сад № 17 комбинированного вида	40,00	40,00	9,36	30,81
МБДОУ детский сад комбинированного вида № 175 «Непоседы»	40,00	40,00	9,09	30,73
МБДОУ детский сад № 181	40,00	40,00	9,09	30,73
МБДОУ детский сад № 47 общеразвивающего вида	40,00	40,00	8,20	30,46
МАДОУ детский сад № 3 комбинированного вида	40,00	40,00	7,48	30,24
МБДОУ детский сад № 45	40,00	40,00	6,75	30,02
МБДОУ детский сад № 81 присмотра и оздоровления с приоритетным осуществлением санитарно-гигиенических, профилактических и оздоровительных мероприятий и процедур	40,00	40,00	6,50	29,95
МБДОУ детский сад № 99 «Дюймовочка» комбинированного вида	40,00	40,00	5,66	29,70
МБДОУ детский сад № 105	40,00	40,00	5,41	29,62

МБДОУ детский сад № 24	40,00	40,00	4,88	29,46
МБДОУ детский сад № 92 комбинированного вида	40,00	40,00	2,53	28,76
МБДОУ детский сад № 91 комбинированного вида	40,00	40,00	2,10	28,63
<b>В среднем по критерию 3</b>	<b>47,38</b>	<b>51,08</b>	<b>14,04</b>	<b>38,86</b>

**Таблица 4б. Оценка доброжелательности, вежливости работников**

Наименование организации	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций
МБДОУ детский сад № 60	100,00	100,00	98,46	99,69
МБДОУ детский сад № 59 комбинированного вида «Светлячок»	99,23	99,62	98,08	99,15
МБДОУ детский сад № 89 комбинированного вида	98,82	99,53	99,05	99,15
МБДОУ детский сад № 61 комбинированного вида	99,39	100,00	96,36	99,03
МБДОУ детский сад № 47 общеразвивающего вида	98,36	100,00	97,54	98,85
МБДОУ детский сад № 72	99,10	99,55	96,83	98,82
МБДОУ детский сад № 178	99,28	98,55	95,65	98,26
МБДОУ «Центр развития ребенка» детский сад № 85	98,41	99,60	95,24	98,25
МБДОУ детский сад № 71 комбинированного вида	98,63	98,63	96,58	98,22
МБДОУ детский сад № 46 «Дюймовочка» комбинированного вида	100,00	98,80	92,17	97,95
МБДОУ детский сад № 67 комбинированного вида	98,54	98,54	93,43	97,52
МБДОУ детский сад № 92 комбинированного вида	98,48	98,99	92,42	97,47
МБДОУ детский сад № 51	99,25	98,50	89,47	96,99
МБДОУ детский сад № 64	99,53	98,60	87,38	96,73
МБДОУ Центр развития ребенка -	98,37	98,69	88,89	96,60

детский сад № 95 г. Владикавказ				
МБДОУ детский сад № 34 комбинированного вида	99,13	99,13	86,15	96,54
МБДОУ детский сад № 27	100,00	100,00	82,41	96,48
МБДОУ детский сад № 24	97,56	98,78	89,02	96,34
МБДОУ детский сад № 49 комбинированного вида	98,63	98,63	86,99	96,30
МДОУ детский сад № 96 комбинированного вида	98,90	98,53	86,03	96,18
МБДОУ детский сад № 179	98,79	100,00	78,14	95,14
МБДОУ детский сад № 91 комбинированного вида	97,20	99,30	81,82	94,97
МБДОУ детский сад № 65 комбинированного вида	98,78	99,18	78,78	94,94
МБДОУ детский сад № 41 «Гномик»	96,43	96,43	87,50	94,64
МБДОУ детский сад № 87 комбинированного вида	99,26	100,00	71,85	94,07
МБДОУ детский сад № 75 комбинированного вида	96,39	100,00	75,90	93,73
МБДОУ детский сад № 7 комбинированного вида	98,71	99,14	72,96	93,73
МБДОУ детский сад № 22	97,56	97,56	77,44	93,54
МДОУ детский сад № 40	100,00	100,00	67,50	93,50
МАДОУ детский сад № 107 «Суадон» комбинированного вида	96,92	97,69	76,61	93,16
МБДОУ детский сад № 81 присмотра и оздоровления с приоритетным осуществлением санитарно-гигиенических, профилактических и оздоровительных мероприятий и процедур	99,00	99,00	68,50	92,90
МБДОУ детский сад № 45	98,16	98,77	68,10	92,39
МБДОУ детский сад № 93	99,35	98,06	65,81	92,13
МБДОУ детский сад № 88 комбинированного вида	97,26	98,63	68,15	91,99
МБДОУ детский сад № 77 комбинированного вида	95,83	98,61	70,83	91,94
МБДОУ детский сад № 21	95,06	95,06	79,01	91,85
МБДОУ детский сад № 63	100,00	97,50	61,25	91,25

комбинированного вида				
МБДОУ детский сад № 10	96,04	97,03	68,32	90,89
МБДОУ детский сад № 84 комбинированного вида	97,50	98,33	62,50	90,83
МБДОУ детский сад № 97 комбинированного вида	99,68	99,35	55,99	90,81
МБДОУ детский сад № 83	95,69	97,41	61,21	89,48
МБДОУ детский сад № 173 общеразвивающего вида	95,89	100,00	54,79	89,32
МБДОУ детский сад № 99 «Дюймовочка» комбинированного вида	98,74	97,48	54,09	89,31
МБДОУ детский сад № 86 комбинированного вида	97,21	96,94	58,22	89,30
МБДОУ детский сад № 30	96,77	96,77	58,06	89,03
МБДОУ детский сад № 68 комбинированного вида	92,00	96,00	68,00	88,80
МБДОУ детский сад № 37 комбинированного вида	97,47	94,94	58,86	88,73
Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Заря» («Хурзарин»)	95,24	95,24	61,90	88,57
МАДОУ детский сад № 3 комбинированного вида	98,03	97,64	50,00	88,27
МБДОУ детский сад № 17 комбинированного вида	97,66	97,08	50,29	87,95
МБДОУ детский сад № 106 комбинированного вида	92,16	96,08	62,75	87,84
МБДОУ детский сад № 79 комбинированного вида	97,10	96,38	52,17	87,83
МБДОУ детский сад № 98 комбинированного вида	98,01	96,69	49,67	87,81
МБДОУ детский сад № 176 «Маленькая страна»	96,19	95,24	53,33	87,24
МБДОУ детский сад № 52 комбинированного вида	89,74	94,87	64,74	86,79
МБДОУ Центр развития ребенка - детский сад № 55	95,00	96,67	50,00	86,67
МБДОУ детский сад № 103 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением	100,00	94,44	44,44	86,67

физического развития воспитанников				
МАДОУ детский сад № 74 комбинированного вида	95,31	95,31	51,56	86,56
Частное дошкольное образовательное учреждение «Академия детства»	93,75	93,75	56,25	86,25
МБДОУ сад № 180	95,45	97,98	41,92	85,76
МБДОУ детский сад № 181	95,45	90,91	54,55	85,45
МБДОО «Детский сад № 177 «Золотой ключик»	92,06	93,65	55,56	85,40
МБДОУ детский сад № 105	94,59	91,89	51,35	84,86
МБДОУ детский сад № 38 комбинированного вида	80,00	90,00	80,00	84,00
МБДОУ детский сад комбинированного вида № 175 «Непоседы»	94,55	92,73	41,82	83,27
<b>В среднем по критерию 4</b>	<b>97,10</b>	<b>97,51</b>	<b>71,86</b>	<b>92,22</b>

**Таблица 5б. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности**

Наименование организации	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (структурного подразделения, отдельных специалистов)	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг
МБДОУ детский сад № 64	99,53	100,00	100,00	99,86
МБДОУ детский сад № 59 комбинированного вида «Светлячок»	99,62	99,62	100,00	99,81
МБДОУ детский сад № 60	100,00	99,62	99,62	99,73
МБДОУ детский сад № 27	99,07	100,00	100,00	99,72
МБДОУ детский сад № 72	99,55	100,00	99,10	99,41
МБДОУ детский сад № 91 комбинированного вида	100,00	96,50	100,00	99,30
МБДОУ детский сад № 61 комбинированного вида	98,79	99,39	99,39	99,21
МБДОУ детский сад № 97 комбинированного вида	99,35	98,38	99,35	99,16
МБДОУ детский сад № 75 комбинированного вида	98,80	97,59	100,00	99,16
МБДОУ детский сад № 65 комбинированного вида	99,18	100,00	98,78	99,14
МБДОУ детский сад № 24	98,78	100,00	98,78	99,02
МБДОУ детский сад № 45	98,77	99,39	98,77	98,90
МБДОУ детский сад № 71 комбинированного вида	98,63	98,63	98,63	98,63
МБДОУ детский сад № 179	99,19	98,38	98,38	98,62

МБДОУ детский сад № 7 комбинированного вида	99,57	97,85	98,28	98,58
МДОУ детский сад № 96 комбинированного вида	98,53	97,79	98,90	98,57
МБДОУ детский сад № 89 комбинированного вида	99,29	97,40	98,58	98,56
МБДОУ детский сад № 67 комбинированного вида	99,27	99,27	97,81	98,54
МБДОУ детский сад № 46 «Дюймовочка» комбинированного вида	98,80	98,80	98,19	98,49
МБДОУ «Центр развития ребенка» детский сад № 85	98,02	98,81	98,41	98,37
МБДОУ детский сад № 41 «Гномик»	98,21	98,21	98,21	98,21
МБДОУ детский сад № 92 комбинированного вида	98,48	100,00	96,97	98,03
МБДОУ детский сад № 34 комбинированного вида	98,27	97,84	97,84	97,97
МБДОУ Центр развития ребенка - детский сад № 95 г. Владикавказ	98,37	97,06	97,71	97,78
МБДОУ детский сад № 178	98,55	96,38	97,83	97,75
МБДОУ детский сад № 49 комбинированного вида	97,95	98,63	97,26	97,74
МБДОУ детский сад № 86 комбинированного вида	97,49	97,49	97,77	97,63
МБДОУ детский сад № 51	97,74	96,99	97,74	97,59
МБДОУ детский сад № 81 присмотра и оздоровления с приоритетным осуществлением санитарно-гигиенических, профилактических и оздоровительных мероприятий и процедур	98,00	99,00	96,50	97,45
МБДОУ детский сад № 93	96,77	96,77	98,06	97,42
МБДОУ детский сад № 47 общеразвивающего вида	97,54	96,72	97,54	97,38
МАДОУ детский сад № 3 комбинированного вида	98,03	96,06	97,24	97,24
МАДОУ детский сад № 107 «Суадон» комбинированного вида	96,92	97,17	97,17	97,10
МБДОУ детский сад № 88 комбинированного вида	95,89	96,58	97,95	97,05
МБДОУ детский сад № 63 комбинированного вида	97,50	97,50	96,25	96,88
МБДОУ детский сад № 77 комбинированного вида	97,22	94,44	97,22	96,67
МБДОУ детский сад № 173 общеразвивающего вида	95,89	95,89	97,26	96,58
МБДОУ детский сад № 17 комбинированного вида	94,74	97,66	97,08	96,49
МБДОУ детский сад № 103 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников	94,44	97,22	97,22	96,39
МБДОУ детский сад № 181	95,45	100,00	95,45	96,36
МБДОУ детский сад № 10	98,02	97,03	95,05	96,34
МБДОУ детский сад № 22	96,95	96,34	95,73	96,22
МБДОУ детский сад № 87 комбинированного вида	95,56	97,04	95,56	95,85
МБДОУ детский сад № 84 комбинированного вида	95,00	96,67	95,83	95,75
МБДОУ детский сад № 99 «Дюймовочка» комбинированного вида	94,97	94,97	96,23	95,60

МБДОУ детский сад № 176 «Маленькая страна»	94,29	96,67	95,24	95,24
МДОУ детский сад № 40	95,00	95,00	95,00	95,00
МБДОУ детский сад № 98 комбинированного вида	95,36	96,03	94,04	94,83
МБДОУ детский сад № 37 комбинированного вида	93,67	94,30	95,57	94,75
МБДОУ сад № 180	94,44	94,44	94,95	94,70
МБДОУ детский сад № 21	95,06	95,06	93,83	94,44
МБДОУ детский сад № 79 комбинированного вида	92,03	97,83	94,20	94,28
МБДОУ детский сад № 68 комбинированного вида	96,00	96,00	92,00	94,00
МБДОУ детский сад № 105	94,59	97,30	91,89	93,78
МБДОУ детский сад № 52 комбинированного вида	93,59	95,51	92,95	93,65
МБДОУ детский сад № 106 комбинированного вида	94,12	96,08	92,16	93,53
МБДОУ детский сад № 83	92,24	94,83	93,10	93,19
МБДОО «Детский сад № 177 «Золотой ключик»	93,65	95,24	92,06	93,17
Частное дошкольное образовательное учреждение «Академия детства»	87,50	100,00	93,75	93,13
МАДОУ детский сад № 74 комбинированного вида	93,75	93,75	92,19	92,97
МБДОУ Центр развития ребенка - детский сад № 55	93,33	91,67	91,67	92,17
МБДОУ детский сад № 30	90,32	92,74	92,74	92,02
Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Заря» («Хурзарин»)	90,48	90,48	90,48	90,48
МБДОУ детский сад комбинированного вида № 175 «Непоседы»	90,91	94,55	85,45	88,91
МБДОУ детский сад № 38 комбинированного вида	80,00	90,00	90,00	87,00
<b>В среднем по критерию 5</b>	<b>96,26</b>	<b>96,99</b>	<b>96,29</b>	<b>96,42</b>

### **III. Результаты оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями профессионального образования Республики Северная Осетия-Алания**

#### **Сводный рейтинг образовательных организаций профессионального образования**

По итогам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности 12 обследованных организаций профессионального образования можно считать установленным, что в целом обеспечены полнота и доступность информации об организациях, комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, доброжелательность, вежливость, компетентность работников, удовлетворенность качеством образовательной деятельности.

Средний уровень оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, полученный в ходе независимой оценки 12 организаций профессионального образования составил 82,34 балла, что по соответствует высокому уровню. Максимального значения в 100% не получил ни один из участников независимой оценки.

Более 83% проверенных организаций (10) оценены в более чем 81 баллов, что по установленной федеральной градации оценок соответствует уровню «отлично».

По итогам проведенной независимой оценки в Республике Северная Осетия-Алания нет образовательных организаций профессионального образования получивших удовлетворительные (среднего уровня) и неудовлетворительные (ниже среднего, низкого уровня) оценки.

В лидирующую группу вошли 3 организации, набравшие более 84 баллов:

ГАПОУ «Северо-Осетинский государственный торгово-экономический колледж» (89,83 балла)

ГБПОУ «Профессиональное училище № 5» (84,26 балла)

ГБПОУ «Северо-Кавказский строительный техникум» (84,1 балл)

В пределах хороших показателей находится и «низшая» оценка рейтинга в 76,6 балла, доставшаяся ГБПОУ «Республиканский колледж культуры» (по установленной федеральной градации оценок это соответствует уровню выше среднего (отметке «хорошо»)

**Таблица В. Сводный рейтинг образовательных организаций профессионального образования Республики Северная Осетия-Алания**

Наименование организации	Критерии оценки					Сводный показатель оценки в целом
	1) открытость и доступность информации об организации	2) комфортность условий предоставления услуг	3) доступность услуг для инвалидов	4) доброжелательность, вежливость работников организаций	5) удовлетворенность условиями оказания услуг	
ГАПОУ «Северо-Осетинский государственный торгово-экономический колледж»	94,30	95,19	77,33	91,04	91,30	89,83
ГБПОУ «Профессиональное училище № 5»	96,37	97,94	36,21	95,46	95,31	84,26
ГБПОУ «Северо-Кавказский строительный техникум»	94,06	96,36	41,59	92,64	95,64	84,06
ГБПОУ «Технологический колледж полиграфии и дизайна»	88,62	90,91	59,51	88,23	90,13	83,48
ГБПОУ «Владикавказский многопрофильный техникум имени кавалера ордена Красной Звезды Георгия Калоева»	95,50	93,99	39,95	90,85	94,65	82,99
ГБУПО «Владикавказское художественное училище имени Азанбека Джанаева»	97,53	90,00	29,20	97,60	99,20	82,71
ГБПОУ «Владикавказский колледж электроники»	93,03	96,49	46,63	83,93	90,45	82,11
ГБПОУ «Северо-Осетинский медицинский колледж» Министерства здравоохранения РСО-Алания	95,61	94,32	43,56	85,06	91,16	81,94
ГБПОУ «Владикавказский ордена Дружбы народов политехнический техникум»	93,28	94,95	32,31	93,13	95,71	81,88
ГБПОУ «Профессиональный лицей № 4»	92,60	84,30	43,46	92,02	93,73	81,22
ГБУПО «Владикавказский колледж искусств имени Валерия Гергиева»	90,92	81,65	42,28	81,01	89,11	76,99
ГБУПО «Республиканский колледж культуры»	89,36	78,64	31,27	89,82	94,00	76,62
<b>В среднем</b>	<b>93,43</b>	<b>91,23</b>	<b>43,61</b>	<b>90,06</b>	<b>93,37</b>	<b>82,34</b>

Информация по показателям (характеризующим конкретные критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности), полученным в ходе независимой оценки и использованных при формировании сводного рейтинга качества условий осуществления образовательной деятельности организациями профессионального образования Республики Северная Осетия-Алания, отражена в таблицах 1в - 5в настоящего отчета.

**Таблица 1в. Оценка открытости и доступности информации об организации**

Наименование организации	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:	1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации
ГБУПО «Владикавказское художественное училище имени Азанбека Джанаева»	100,00	88,89	94,44	100,00	98,00	97,53
ГБПОУ «Профессиональное училище № 5»	100,00	84,44	92,22	100,00	96,76	96,37
ГБПОУ «Северо-Осетинский медицинский колледж» Министерства здравоохранения РСО-Алания	100,00	100,00	100,00	100,00	89,03	95,61
ГБПОУ «Владикавказский многопрофильный техникум имени кавалера ордена Красной Звезды Георгия Калоева»	100,00	100,00	100,00	100,00	88,76	95,50
ГАПОУ «Северо-Осетинский государственный торгово-экономический колледж»	100,00	100,00	100,00	100,00	85,74	94,30
ГБПОУ «Северо-Кавказский строительный техникум»	100,00	88,89	94,44	100,00	89,32	94,06
ГБПОУ «Владикавказский ордена Дружбы народов политехнический техникум»	100,00	100,00	100,00	100,00	83,20	93,28
ГБПОУ «Владикавказский	100,00	100,00	100,00	100,00	82,58	93,03

колледж электроники»						
ГБПОУ «Профессиональный лицей № 4»	100,00	75,56	87,78	100,00	90,67	92,60
ГБУПО «Владикавказский колледж искусств имени Валерия Гергиева»	100,00	100,00	100,00	90,00	84,81	90,92
ГБУПО «Республиканский колледж культуры»	100,00	80,00	90,00	100,00	80,91	89,36
ГБПОУ «Технологический колледж полиграфии и дизайна»	100,00	91,11	95,56	100,00	74,89	88,62
<b>В среднем по критерию 1</b>	<b>100,00</b>	<b>92,41</b>	<b>96,20</b>	<b>99,17</b>	<b>87,06</b>	<b>93,43</b>

**Таблица 2в. Оценка комфорtnости условий образовательной деятельности**

Наименование организации	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфорtnостью предоставления услуг	Критерий 2. Комфорtnость условий предоставления услуг
ГБПОУ «Владикавказский многопрофильный техникум имени кавалера ордена Красной Звезды Георгия Калоева»	100,00	87,98	93,99
ГБПОУ «Технологический колледж полиграфии и дизайна»	100,00	81,82	90,91
ГБПОУ «Северо-Кавказский строительный техникум»	100,00	92,73	96,36
ГАПОУ «Северо-Осетинский государственный торгово-экономический колледж»	100,00	90,37	95,19
ГБУПО «Владикавказское художественное училище имени Азанбека Джанаева»	80,00	100,00	90,00
ГБУПО «Республиканский колледж культуры»	80,00	77,27	78,64
ГБПОУ «Профессиональное училище № 5»	100,00	95,87	97,94
ГБУПО «Владикавказский колледж искусств имени Валерия Гергиева»	100,00	63,29	81,65
ГБПОУ «Владикавказский колледж электроники»	100,00	92,98	96,49
ГБПОУ «Северо-Осетинский медицинский колледж» Министерства здравоохранения РСО-Алания	100,00	88,65	94,32
ГБПОУ «Владикавказский ордена Дружбы народов политехнический техникум»	100,00	89,90	94,95
ГБПОУ «Профессиональный лицей № 4»	80,00	88,60	84,30
<b>В среднем по критерию 2</b>	<b>95,00</b>	<b>87,46</b>	<b>91,23</b>

**Таблица 3в. Оценка доступности образовательной деятельности для инвалидов**

Наименование организации	3.1. Оборудование помещений организаций и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов
ГАПОУ «Северо-Осетинский государственный торгово-экономический колледж»	80,00	100,00	44,44	77,33
ГБПОУ «Технологический колледж полиграфии и дизайна»	80,00	80,00	11,69	59,51
ГБПОУ «Владикавказский колледж электроники»	60,00	60,00	15,45	46,63
ГБПОУ «Северо-Осетинский медицинский колледж» Министерства здравоохранения РСО-Алания	80,00	40,00	11,87	43,56
ГБПОУ «Профессиональный лицей № 4»	40,00	60,00	24,87	43,46
ГБУПО «Владикавказский колледж искусств имени Валерия Гергиева»	80,00	40,00	7,59	42,28
ГБПОУ «Северо-Кавказский строительный техникум»	80,00	40,00	5,30	41,59
ГБПОУ «Владикавказский многопрофильный техникум имени кавалера ордена Красной Звезды Георгия Калоева»	40,00	60,00	13,18	39,95
ГБПОУ «Профессиональное училище № 5»	60,00	40,00	7,37	36,21
ГБПОУ «Владикавказский ордена Дружбы народов политехнический техникум»	40,00	40,00	14,37	32,31
ГБУПО «Республиканский колледж культуры»	40,00	40,00	10,91	31,27
ГБУПО «Владикавказское художественное училище имени Азанбека Джанаева»	40,00	40,00	4,00	29,20
<b>В среднем по критерию 3</b>	<b>60,00</b>	<b>53,33</b>	<b>14,25</b>	<b>43,61</b>

**Таблица 4в. Оценка доброжелательности, вежливости работников**

Наименование организации	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций при использовании дистанционных форм взаимодействия	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций
ГБУПО «Владикавказское художественное училище имени Азанбека Джанаева»	100,00	100,00	88,00	97,60

ГБПОУ «Профессиональное училище № 5»	96,76	96,46	90,86	95,46
ГБПОУ «Владикавказский ордена Дружбы народов политехнический техникум»	96,70	95,53	81,17	93,12621359
ГБПОУ «Северо-Кавказский строительный техникум»	97,12	94,39	80,15	92,64
ГБПОУ «Профессиональный лицей № 4»	96,37	92,23	82,90	92,02072539
ГАПОУ «Северо-Осетинский государственный торгово-экономический колледж»	93,33	91,48	85,56	91,04
ГБПОУ «Владикавказский многопрофильный техникум имени кавалера ордена Красной Звезды Георгия Калоева»	91,86	93,41	83,72	90,85
ГБУПО «Республиканский колледж культуры»	95,45	96,36	65,45	89,82
ГБПОУ «Технологический колледж полиграфии и дизайна»	93,07	94,81	65,37	88,23
ГБПОУ «Северо-Осетинский медицинский колледж» Министерства здравоохранения РСО-Алания	91,23	89,42	64,00	85,06
ГБПОУ «Владикавказский колледж электроники»	93,26	90,17	52,81	83,93
ГБУПО «Владикавказский колледж искусств имени Валерия Гергиева»	87,34	86,08	58,23	81,01
<b>В среднем по критерию 4</b>	<b>94,37</b>	<b>93,36</b>	<b>74,85</b>	<b>90,06</b>

**Таблица 5в. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности**

Наименование организации	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (структурного подразделения, отдельных специалистов)	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг
ГБУПО «Владикавказское художественное училище имени Азанбека Джанаева»	100,00	96,00	100,00	99,20
ГБПОУ «Владикавказский ордена Дружбы народов политехнический техникум»	95,15	96,50	95,73	95,71
ГБПОУ «Северо-Кавказский строительный техникум»	95,00	96,67	95,61	95,64
ГБПОУ «Профессиональное училище № 5»	95,87	95,28	94,99	95,31
ГБПОУ «Владикавказский многопрофильный техникум имени кавалера ордена Красной Звезды Георгия Калоева»	93,80	94,19	95,35	94,65
ГБУПО «Республиканский колледж культуры»	95,45	88,18	95,45	94,00
ГБПОУ «Профессиональный лицей № 4»	94,30	95,34	92,75	93,73
ГАПОУ «Северо-Осетинский государственный торгово-экономический колледж»	88,15	93,70	92,22	91,30
ГБПОУ «Северо-Осетинский медицинский колледж» Министерства здравоохранения РСО-Алания	90,19	90,84	91,87	91,16
ГБПОУ «Владикавказский колледж электроники»	87,64	87,64	93,26	90,45
ГБПОУ «Технологический колледж полиграфии и дизайна»	88,31	90,91	90,91	90,13
ГБУПО «Владикавказский колледж искусств имени Валерия Гергиева»	89,87	86,08	89,87	89,11
<b>В среднем по критерию 5</b>	<b>92,81</b>	<b>92,61</b>	<b>94,00</b>	<b>93,37</b>

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности 122 организаций, осуществляющих образовательную деятельность в Республике Северная Осетия-Алания в 2024 году были получены следующие средние значения по установленным критериям:

1. Открытость и доступность информации об организации – 90,52 балла.
2. Комфортность условий предоставления услуг – 93,73 балла.
3. Доступность услуг для инвалидов – 39,38 балла.
4. Доброжелательность, вежливость работников организаций – 91,33 балла.
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 94,76 балла.

Средний показатель оценки качества на 2024 год составил – 81,94 балла.

Таким образом, общее качество условий осуществления образовательной деятельности организациями, прошедшими процедуру независимой оценки в Республике Северная Осетия-Алания в 2024 году, следует оценить как стабильно хорошее (исходя из установленной федеральной градации оценок НОКО средний показатель соответствует оценке «отлично»).

В целом обеспечена открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность. Имеется в виду прежде всего соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и форме размещения, установленным нормативными правовыми актами. Опыт показывает, что по-прежнему необходимо и важно размещать востребованную информацию на стендах в помещении организации, одновременно дублируя всю ее полноту на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Обследование показало, что расхождение между качеством изученных сайтов и информационных стендов, расположенных в помещении организации постепенно сокращается. Явное преимущество традиционных стендов, наблюдавшееся в прежние годы, сохраняется в общеобразовательных организациях и в учреждениях дополнительного образования. В дошкольном и профессиональном образовании оно преодолено, и сайты по доступности и открытости информации практически сравнялись со стендами.

Содержание сайтов образовательных организаций все еще не в полной мере соответствует требованиям Федерального закона Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации» и приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

В то же время на абсолютном большинстве сайтов наличествует информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (в том числе телефона, электронной почты и электронных сервисов, активируемых на сайте нажатием кнопки или заполнением активных полей ввода, а также технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о

качестве оказания услуг).

Все еще достаточно часто встречается отсутствие на сайтах образовательных организаций полных сведений о направлениях подготовки педагогических работников и о повышении ими квалификации, копий рабочих документов (учебный план, календарный учебный график, отчет о самообследовании, локальные нормативные акты и др.). Распространенным недочетом остается несвоевременное размещение и обновление информации. На официальных сайтах некоторых организаций отсутствуют доступные сведения о ходе рассмотрения поступивших обращений граждан.

С каждым годом недочетов становится меньше, а потому растут общие оценки доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации.

Основой комфортности образовательной деятельности является ее материально-техническое и информационное обеспечение, в том числе наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации. Пока далеко не все резервы использованы. Изучение результатов, полученных по критерию комфорtnости, показывает в числе причин такого положения некоторую неравномерность материально-технического обеспечения образовательной деятельности в разных организациях, неполное соответствие требованиям федеральных государственных образовательных стандартов. Вместе с тем исследование подтвердило результативность реализуемой в России государственной программы модернизации общего образования в рамках национальных проектов и программ, позволивших повысить материально-техническое и информационное обеспечение образовательной деятельности организаций республики. Достаточно высока доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в Республике Северная Осетия-Алания.

Слабым звеном остается проблема доступности образовательной деятельности для инвалидов. В большинстве организаций не решены вопросы обеспечения комфорtnости условий и доступности получения услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Территории, прилегающие к зданиям, и помещения образовательных организаций не оборудованы пандусами (подъемными платформами); отсутствуют выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; нет адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Препятствием для получения инвалидами образовательных услуг остается невозможность организовать дублирование звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом Брайля; невозможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); невозможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. Неудовлетворительному положению дел соответствует и «народная» оценка – доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов низка.

Средний показатель доброжелательности и вежливости работников обследуемых образовательных организаций соответствует высокому уровню.

Средний показатель удовлетворенности условиями образовательной деятельности обследуемых организаций также позволяет сделать вывод о том, что в целом потребитель образовательных услуг удовлетворен.

На результат внешней оценки влияют множество факторов, которые не всегда зависят от образовательной организации: социокультурная среда, вид учреждения, набор образовательных программ и многое другое.

Культурные стереотипы, характерные для населения Республики Северная Осетия-Алания, предопределяют завышенный результат оценки по критерию доброжелательности и вежливости, а также по критерию удовлетворенности качеством образовательной деятельности школ и дошкольных учреждений.

Положительное эмоциональное отношение к «родной» образовательной организации дополняется невозможностью для респондентов дискредитировать работников образовательных организаций, с которыми они находятся в постоянном общении и сотрудничестве.

Результаты НОКО позволяют выявить проблемы, требующие решения, и высказать предложения по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности в Республике Северная Осетия-Алания.

Для повышения уровня информационной открытости необходимо:

- организовать непрерывный мониторинг полноты и достоверности сведений о деятельности образовательных организаций (как внешний – со стороны органов управления образованием, так и внутренний – в форме самоконтроля);
- развивать на сайтах образовательных организаций условия для постоянной обратной связи с потребителями услуг, используя современные сетевые технологии: в том числе для обсуждения предложений, изучения запросов и ожиданий;
- вести целенаправленную работу по привлечению активных пользователей сайта, активно воспитывать информационную культуру обучающихся и их родителей;
- организовать обучение (повышение квалификации) технического и вспомогательного персонала образовательных учреждений, вступающего в информационный контакт с пользователями образовательных услуг;
- привести в соответствие с установленными требованиями информационные стенды и таблички-указатели на территории и в помещениях образовательных организаций.

Для повышения комфортности образовательной деятельности необходимо:

- организовать постоянный мониторинг комфорта и безопасности на территории и в зданиях образовательных организаций;

Для повышения доступности образования для инвалидов необходимо:

- последовательно создавать в каждой организации оптимальные условия для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;
- способствовать внедрению программ для индивидуальной работы с обучающимися;
- обеспечить оказание необходимой психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, создания оптимальных условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Приходится констатировать некоторое замедление роста качества условий осуществления образовательной деятельности – объяснение следует искать в общем для всей страны осложнении эпидемиологических и социально-политических обстоятельств. В то же время проведенное обследование подтвердило высокий социокультурный потенциал независимой оценки, ее информационно-управленческую и гражданскую ценность.

---