



**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ)**

**Департамент проектной
деятельности и развития
региональных систем образования**

Люсиновская ул., д. 51, Москва, 115093

Тел. (495) 587-01-10 (3200).

E-mail: d02@edu.gov.ru

24.01.2025 № 02-33

Руководителям исполнительных
органов субъектов Российской
Федерации, осуществляющих
государственное управление в сфере
образования

О направлении информации

В рамках координации работы по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями Департамент проектной деятельности и развития региональных систем образования Минпросвещения России (далее соответственно – НОКО, Департамент) обеспечивается мониторинг проведения НОКО в субъектах Российской Федерации, а также контроль за размещением (своевременно и в полном объеме) исполнительными органами субъектов Российской Федерации, осуществляющими государственное управление в сфере образования (далее – ОИВ), на сайте bus.gov.ru¹ соответствующей информации.

Департамент обращает внимание, что согласно пункту 18 Порядка размещения информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы на сайте bus.gov.ru (утвержден приказом Министерства финансов Российской Федерации от 7 мая 2019 г. № 66н) сведения о результатах НОКО, а также предложения об улучшении качества деятельности организаций размещаются уполномоченными органами на сайте bus.gov.ru в течение месяца со дня получения сведений от общественных советов.

Одновременно Департамент напоминает о необходимости в течение первого квартала 2025 г. подготовить и утвердить в полном объеме планы деятельности

¹ Официальный сайт о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт bus.gov.ru).

организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО-2024 (далее – Планы организаций), назначить должностных лиц, ответственных за размещение информации о результатах НОКО на сайте bus.gov.ru, а также за достоверность, полноту и своевременность ее размещения, за ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта и их отзывов, за организацию работы по устранению выявленных недостатков и информирование на официальном сайте граждан о принятых мерах (часть 7 статьи 11 Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ), а также принять нормативные правовые акты по контролю за исполнением Планов организаций.

Планы организаций должны быть утверждены учредителем организации (руководителем органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации или руководителем органа местного самоуправления), с указанием реквизитов соответствующего Плана (фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации / руководителя органа местного самоуправления, которым утвержден План организации, и дата утверждения Плана в формате ДД.ММ.ГГГГ) и рекомендуются к размещению на сайте bus.gov.ru **в срок до 30 марта 2025 г.** (форма Плана организации представлена в приложении).

Количество Планов организаций должно совпадать с количеством организаций, в отношении которых проведена НОКО-2024. В случае невозможности утверждения Планов организаций в связи с непредвиденными обстоятельствами (например, проведение в отношении организаций НОКО реорганизационных (ликвидационных) мероприятий, временное закрытие организаций контрольно-надзорными органами и др.) либо оценивания организаций в 100 баллов и принятия в связи с этим решения о нецелесообразности разработки Планов организаций следует разместить на сайте bus.gov.ru исчерпывающие официальные пояснения/дополнительную информацию в разделе «Иная информация», а также официально проинформировать об этом Департамент.

Приложение: на 1 л. в 1 экз.

Заместитель директора
Департамента



Е.А. Мурована

Агапкина Е.В.
(495) 587-01-10, доб. 3228

УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. руководителя органа исполнительной
власти субъекта Российской Федерации или
руководителя органа местного
самоуправления)

(подпись)

(дата¹)

ПЛАН²

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

наименование организации

на 20__ год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность услуг для инвалидов						
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

¹ Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ (пример – 10 января 2022 г.).

² Форма Плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.

³ Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.