

Утверждаю
 Начальник Управления образования
 АМС г. Владикавказ
 Батыров А.Е.



2022 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении средней общеобразовательной школе с. Балта имени кавалера ордена Красной Звезды и ордена Мужества Тиникашвили Эдуарда Васильевича на 2022 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	1.2.1 Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах	1. Проверка информации, размещенной на официальном сайте ОУ на соответствие законодательству РФ;	регулярно	Санатова О.И. педагог-организатор, ответственная за ведение	Обеспечено качество, полнота и актуальность информации об ОУ	март 2022 года

<p>взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия (90%)</p>	<p>информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) 2.Приведение информации, размещенной на официальном сайте ОУ, в соответствие с требованиями следующих нормативных документов: Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» 3.Обеспечение изменения интерфейса сайта, добавления новых разделов и страниц, отражающих различные аспекты деятельности ОУ</p>		<p>сайта</p>	<p>его деятельности, размещённой на официальном сайте ОУ</p>	
<p>1.3.1 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в</p>	<p>Своевременное обновление информации на информационных стендах в помещении организации</p>	<p>постоянно</p>	<p>Санатова О.И. педагог-организатор, ответственная за ведение сайта</p>	<p>Обеспечено качество, полнота и актуальность информации об ОУ и его деятельности, размещённой на</p>	<p>март 2022 года</p>

	помещении организации социальной сферы.				информационных стендах ОУ	
	1.3.2 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	1.Своевременное обновление информации на официальном сайте образовательной организации 2. Размещение на официальном сайте образовательной организации сведений о результатах НОКО в специально созданном разделе «Независимая оценка качества работы образовательной организации»	по мере необходимости	Санатова О.И. педагог-организатор, ответственная за ведение сайта		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.	2.1.1 Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-	1. Обеспечить повышение уровня комфортности пребывания обучающихся в школе и развитие материально-технической базы 2.Создание инфраструктуры для обучающихся и родителей (законных представителей) совершенствование материально-технической	Апрель 2022 года	Директор МБОУ СОШ с. Балта Карелидзе Е.И.	Повышена доля получателей образовательных и воспитательных услуг, положительно оценивающих условия организации обучения и воспитания обучающихся	Январь-март 2022 г.

		<p>2.Проведение систематической разъяснительной работы среди родителей (законных представителей) и обучающихся о необходимости горячего питания.</p> <p>3.Проведение анкетирования родителей «Удовлетворённость и предложения по улучшению школьного питания».</p> <p>4.Создание комфортных условий. Обеспечить наличия и доступность питьевой воды. Размещение кулеров с водой по этажам.</p>				
--	--	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

3.	<p>3.1.1 Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов,</p>	<p>1.Создание инфраструктуры для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, совершенствование материально-технической базы ОУ</p> <p>2. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и</p>	по мере необходимости	Директор МБОУ СОШ с. Балта Карелидзе Е.И.	Центральный вход в здание МБОУ СОШ с. Балта оборудован пандусом	Сентябрь 2021 года
----	---	--	-----------------------	---	---	--------------------

<p>поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.</p>	<p>помещений с учетом доступности для инвалидов 3. Установка оборудованных входных пандусов</p>				
<p>3.2.1 Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая</p>	<p>1.Создание комфортных условий обучения, воспитания и адаптации обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов 2. Создание наличия альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для и.ввалидов по зрению 3. Создание условий для оказания педагогической и другой необходимой помощи обучающимся с ОВЗ</p>	<p>регулярно</p>	<p>Заместитель директора по УВР Павлиашвили И.Г., Санатова О.И. педагог-организатор, ответственная за ведение сайта</p>		

	<p>работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>					
	<p>3.3.1 Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов</p>	<p>1. Обеспечить повышение уровня комфортности пребывания обучающихся в школе и развитие материально-технической базы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>	<p>регулярно</p>	<p>Заместитель директора по УВР Павлиашвили И.Г.</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников</p>						
<p>4.</p>	<p>4.1.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги</p>	<p>1.Профилактика синдрома профессионального выгорания для педагогов учреждения: – организовать работу с педагогами школы с</p>	<p>регулярно</p>	<p>Заместитель директора по УВР Павлиашвили И.Г.</p>		

<p>(работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.</p>	<p>привлечением психолога; – организовать тренинги, деловые игры и занятия со специалистами, направленные на построение эффективной коммуникации, разрешение конфликтных ситуаций.</p>				
<p>4.2.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.</p>	<p>1. Провести семинар-практикум для работников по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся. 2. Организовать систему наставничества в учреждении с целью помощи молодым специалистам в профессиональном становлении</p>	<p>в течение года</p>	<p>Заместитель директора по УВР Павлиашвили И.Г.</p>		
<p>4.3.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной</p>	<p>1. Обеспечить повышение профессионализма педагогов через организацию курсовой подготовки,</p>	<p>в течение года</p>	<p>Заместитель директора по УВР Павлиашвили</p>		

	<p>сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)</p>	<p>самообразование, участие в семинарах по обмену опытом работы, профессиональных конкурсах при использовании дистанционных форм взаимодействия 2..Создать условия по обеспечению психологической безопасности и комфортности в ОО, направленные на установление добрых взаимоотношений педагогов с обучающимися и родителями (законными представителями).</p>		<p>И.Г.</p>		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.	<p>5.1.1 Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию через организацию мероприятий, повышающих имидж МБОУ СОШ с. Балта: Дни открытых дверей, совместная проектная деятельность с семьями, организация совместного досуга</p>	<p>регулярно</p>	<p>Заместитель директора по УВР Павлиашвили И.Г.</p>		

<p>5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации</p>	<p>1.Актуализация информации о деятельности СОШ на официальном сайте. 2.Освещение значимых мероприятий в средствах массовой информации.</p>	<p>по мере необходимости</p>	<p>Санатова О.И. педагог-организатор, ответственная за ведение сайта</p>		
<p>5.3.1 Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации.</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию через организацию мероприятий, повышающих имидж МБОУ СОШ с. Балта</p>	<p>регулярно</p>	<p>Заместитель директора по УВР Павлиашвили И.Г.</p>		

Директор МБОУ СОШ с. Балта:



Карелидзе Е.И.